

УТВЕРЖДЕНО
Правлением АО КБ «Солидарность»
Протокол № 464 от 18.12.2018 г.

Условия обслуживания prepaid карт АО КБ «Солидарность»

1. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящих Условиях обслуживания prepaid карт АО КБ «Солидарность» без возможности снятия наличных денежных средств (далее по тексту — **Условия**) указанные ниже термины, написанные с заглавной буквы, будут иметь следующие значения (вне зависимости от числа либо падежа, в которых используются такие термины):

Авторизация — разрешение, предоставляемое Банком для совершения Операции, порождающее обязанность Банка осуществлять расчет по такой Операции от своего имени в пределах Лимита Карты;

Активация Карты — снятие Банком технических ограничений на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты);

Банк — Акционерное общество коммерческий банк «Солидарность» (адрес: Российская Федерация, 443099, Самарская область, г. Самара, ул. Куйбышева, д. 90, Генеральная лицензия на осуществление банковских операций № 554, выдана 14 июля 2017 года Банком России), включая обособленные и внутренние структурные подразделения;

Банкомат — Устройство, оборудованное для приема платежных (банковских) карт, банкомат, принадлежащий Банку;

Блокирование Карты — процедура установления Банком технического ограничения на совершение Клиентом Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты). Блокирование Карты не является прекращением ее действия;

Договор — договор об использовании Карты, заключенный между Банком и Клиентом в порядке, определенном настоящими Условиями;

Документ — документ, являющийся основанием для осуществления расчетов по Операции и/или служащий подтверждением ее совершения, составленный с использованием Карты либо Реквизитов Карты;

Дополнительные условия — положения, правила и иные документы, составленные дополнительно к настоящим Условиям и регламентирующие взаимоотношения Банка и Клиента по предоставлению отдельных услуг и являющиеся неотъемлемой частью настоящих Условий, в том числе, но не ограничиваясь:

- **Дополнительные условия предоставления услуги «SMS-информирование».**

Карта — выпущенная Банком на материальном носителе prepaid банковская карта, предназначенная для совершения Клиентом Операций, расчеты по которым осуществляются Банком от своего имени в пределах Лимита Карты, который не может быть увеличен;

Клиент — физическое лицо, заключившее с Банком Договор в порядке, определенном настоящими Условиями;

Комиссия — сумма денежных средств в рублях Российской Федерации, которую физическое лицо уплачивает Банку за предоставление Карты в размере, определенном в Тарифах по обслуживанию prepaid карт АО КБ «Солидарность» без возможности снятия наличных денежных средств (далее по тексту — **«Тарифы»**), являющихся неотъемлемой частью Условий;

Лимит Карты — размер обязательств Банка перед Клиентом по осуществлению расчетов по Операциям в сумме предоставленных (уплаченных) Банку Клиентом денежных средств;

Операция — расчетная операция по оплате Товара в торговом сервисном предприятии, на совершение Клиентом которой с использованием Карты (либо Реквизитов Карты) Банком была предоставлена Авторизация и осуществляемая (расчеты по которой проводятся) Банком в пределах Лимита Карты;

Операция возврата — расчетная операция, совершаемая с использованием Карты (Реквизитов Карты) при возврате Клиентом торговому сервисному предприятию Товара, приобретенного в таком торговом сервисном предприятии с оплатой с использованием Карты (Реквизитов Карты), в рамках которой Банку возвращаются денежные средства за возвращенный Клиентом Товар;

ПИН — персональный идентификационный номер, предоставляемый Банком Клиенту. ПИН используется при совершении Клиентом Операций в банкоматах и иных электронных устройствах, оснащенных устройством для его ввода, и является аналогом собственноручной подписи Клиента. Использование ПИН при проведении Операций с использованием Карты является для Банка подтверждением факта совершения Операции соответствующим Клиентом;

Первоначальный Лимит Карты — Лимит Карты на момент заключения Договора;

Платежный Лимит — сумма денежных средств, в пределах которой Клиент вправе совершать Операции;

Подтверждающие документы — документы, подтверждающие факт получения Карты, оплаты стоимости Карты, которыми являются (в зависимости от способа получения и оплаты стоимости Карты):

- Чек Устройства (если Карта была получена непосредственно у Банка и денежные средства в оплату стоимости Карты были внесены Клиентом в Устройство);
- Чек Банкомата (если Карта была получена непосредственно у Банка и денежные средства в оплату стоимости Карты были уплачены Клиентом с использованием платежной (банковской) карты в Банкомате).

Разблокирование Карты — процедура отмены Банком установленного при Блокировании Карты технического ограничения на совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты).

Реквизиты Карты — указанные на самой Карте номер Карты, срок окончания действия Карты, код безопасности, используемые Клиентом при совершении Операций;

Сайт — официальный сайт Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.solid.ru>;

Устройство — программно-аппаратный комплекс (приемный банкомат, терминал), предназначенный, в том числе для приема наличных денежных средств;

Чек Активации — документ, распечатанный при проведении Активации Карты и содержащий, кроме прочего, информацию о номере Карты (последних четырех цифрах номера Карты) и Первоначальном Лимите Карты;

Чек Устройства — чек Устройства, подтверждающий внесение Клиентом/физическим лицом денежных средств в Устройство для оплаты стоимости Карты (уплаты Комиссии и предоставления (уплаты) денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты);

Электронное средство платежа (далее по тексту — «ЭСП») — средство и/или способ, позволяющие Клиенту составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств (Операций) в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, а также иных технических устройств;

Электронные денежные средства (далее по тексту — «ЭДС») — денежные средства, которые предварительно предоставлены Клиентом Банку, учитываемому

информацию о размере предоставленных денежных средств без открытия банковского счета, для исполнения денежных обязательств Клиента перед третьими лицами (в том числе Банком), и в отношении которых Клиент имеет право передавать распоряжения исключительно с использованием ЭСП (Карты);

2. ПРЕДЛОЖЕНИЕ БАНКА, ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

2.1. Настоящим Банк предлагает (делает публичную оферту) физическим лицам заключить с Банком договор об использовании Карты на условиях, изложенных в настоящих Условиях. Настоящие Условия содержат все существенные условия Договора.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации принятием (акцептом) физическим лицом предложения Банка о заключении договора об использовании Карты, изложенного в настоящих Условиях (далее по тексту — «**Предложение**»), является выполнение всех следующих действий:

2.2.1. оплата физическим лицом стоимости Карты (в порядке и на условиях, установленных настоящим разделом Условий). Стоимость Карты состоит из Комиссии и денежных средств, предоставляемых (уплачиваемых) физическим лицом Банку и в совокупности, формирующие Первоначальный Лимит Карты. Физическое лицо должно одновременно уплатить полную стоимость Карты, внесение физическим лицом части денежных средств либо оплата стоимости Карты в рассрочку не допускается. В момент Активации Карты из суммы Первоначального Лимита Банком удерживается сумма Комиссии.

2.2.2. получение физическим лицом у Банка Карты.

2.3. Договор считается заключенным на основании принятого (акцептованного) Предложения при выполнении всех указанных в пункте 2.2 Условий действий.

2.4. Банк самостоятельно осуществляет распространение Карт. Если физическое лицо не согласно с размером Комиссии, оно вправе отказаться от заключения Договора и вернуть полученную карту обратно Банку (если физическое лицо получило такую карту).

2.5. Для заключения Договора физическое лицо, желающее принять Предложение, принимает самостоятельное решение о сумме денежных средств, которую оно желает предоставить (уплатить) Банку в составе стоимости Карты для формирования Первоначального Лимита Карты с учетом следующих критериев:

2.5.1. сумма денежных средств должна быть выражена в рублях Российской Федерации;

2.5.2. Первоначальный Лимит Карты не может быть меньше 1000 (одной тысячи) рублей Российской Федерации;

2.5.3. Первоначальный Лимит Карты не может быть больше 15 000 (пятнадцати тысяч) рублей Российской Федерации. Банк вправе отказать физическому лицу в принятии от физического лица денежных средств в оплату стоимости Карты при несоблюдении физическим лицом положений настоящего пункта;

2.5.4. Сумма Комиссии включена в Первоначальный Лимит Карты;

2.5.5. При получении от Банка Карты и конверта с ПИН, физическое лицо должно оплатить стоимость Карты (формирование Первоначального Лимита Карты, в том числе Комиссия) (с учетом изложенного в пунктах 2.5, 2.9, 2.10 настоящих Условий) путем внесения наличных денежных средств в Устройство (в том числе сторонних кредитных организаций, при условии предоставления данного сервиса Платежной системой, в Устройствах Банка-эквайера/ в кассу внутреннего структурного подразделения Банка).

2.6. Для оплаты стоимости Карты (уплаты Комиссии и формирования Первоначального Лимита Карты) при получении Карты от Банка:

2.6.1. путем внесения наличных денежных средств в Устройство - физическое лицо вносит соответствующую сумму денежных средств в Устройство. Внесение физическим лицом денежных средств в размере Первоначального лимита в Устройство, подтвержденное вводом ПИН означает внесение физическим лицом денежных средств в

оплату стоимости Карты. После внесения физическим лицом денежных средств в Устройство, подтвержденного вводом ПИН, физическое лицо получает из Устройства Чек Устройства, и Договор считается заключенным (с момента предоставления Устройством физическому лицу Чека Устройства);

2.6.2. путем внесения наличных денежных средств в кассу Банка - физическое лицо обращается в кассу внутреннего структурного подразделения Банка, вносит наличные денежные средства, подтверждает внесение денежных средств вводом ПИН и получает от кассового работника Банка документ (Чек терминала) и Договор считается заключенным (с момента предоставления кассовым работником физическому лицу Чека терминала);

2.7. Уплата физическим лицом стоимости Карты (уплата Комиссии и предоставление (уплата) физическим лицом денежных средств для формирования Первоначального Лимита Карты) должна производиться исключительно одним из двух способов, которые указаны выше в настоящем разделе Условий.

2.8. Предоставление (уплата) денежных средств для уплаты Комиссии производится в порядке, указанном в пункте 2.6 настоящих Условий, и должно быть совершено до срока окончания действия Карты, а в случае отзыва Банком Предложения — до даты такого отзыва.

2.9. При предоставлении Карты физическому лицу непосредственно Банком (в соответствии с пунктом 2.6. настоящих Условий), Комиссия доводится до сведения физического лица любым доступным способом (размещение тарифов на сайте Банка). Банк (в том числе посредством Устройства/ Банкомата) вправе отказаться от принятия денежных средств, либо осуществления расчетной операции, для уплаты Комиссии и формирования Первоначального Лимита Карты, а принятые денежные средства возвращаются физическому лицу, либо расчетная операция не осуществляется, в следующих случаях:

2.9.1. когда физическое лицо желает уплатить только Комиссию либо желает только предоставить (уплатить) денежные средства для формирования Первоначального Лимита Карты;

2.9.2. когда сумма вносимых денежных средств/расчетной операции меньше совокупной суммы, состоящей из Комиссии и суммы, указанной в пункте 2.5.2 настоящих Условий, или больше совокупной суммы, состоящей из Комиссии и суммы, указанной в пункте 2.5.3. настоящих Условий;

2.9.3. в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации и/или настоящими Условиями.

2.10. Срок для принятия (акцепта) Предложения не установлен. Предложение может быть отозвано Банком в любой момент. Банк уведомляет физических лиц об отзыве Предложения одним из следующих способов:

2.10.1. путем размещения информации об отзыве Предложения на информационных стендах Банка по месту нахождения Банка и его подразделений;

2.10.2. путем размещения информации об отзыве Предложения на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.solid.ru. Отзыв Предложения не прекращает действие настоящих Условий, которые продолжают применяться к взаимоотношениям Банка и физических лиц, заключивших с Банком договор об использовании Карты до даты принятия Банком решения об Отзыве предложения.

2.11. Заключая с Банком договор об использовании Карты на основании принятого (акцептованного) Предложения, физическое лицо тем самым подтверждает, что:

2.11.1. такой договор не исключает и не ограничивает ответственность Банка за нарушение обязательств;

2.11.2. такой договор не содержит другие явно обременительные для такого физического лица условия, которые такое физическое лицо, исходя из своих разумно

понимаемых интересов, не приняло бы при наличии у такого физического лица возможности участвовать в их определении;

2.11.3. такое физическое лицо ознакомлено и полностью согласно с настоящими Условиями, положения которых понимает и обязуется неукоснительно соблюдать;

2.11.4. такое физическое лицо до заключения такого договора получило от Банка следующую информацию, которая является понятной для физического лица: о наименовании и месте нахождения Банка (оператора ЭДС), а также о номере и сроке действия его лицензии на осуществление банковских операций; об условиях использования Карты; о способах и местах осуществления перевода ЭДС/ совершения Операций; о способах и местах предоставления денежных средств физическим лицом Банку (оператору ЭДС); о размере и порядке взимания Банком (оператором ЭДС) вознаграждения с физического лица; о способах подачи претензий и порядке их рассмотрения, включая информацию для связи с Банком (оператором ЭДС); об ограничениях способов и мест использования Карты, а также случаях повышенного риска использования Карты.

3. ОСНОВНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

3.1. Банк в рамках Договора является оператором ЭДС и в соответствии с настоящими Условиями предоставляет Клиенту возможность осуществлять Операции в пределах Лимита Карты. Операции совершаются Клиентом с использованием Карты либо Реквизитов Карты. Иное распоряжение Лимитом Карты не допускается за исключением случаев, прямо оговоренных в настоящих Условиях.

3.2. В рамках Договора Карта является ЭСП. Карта выпускается Банком либо в рамках системы UnionPay, либо в рамках системы МИР (далее – Платежная система).

3.3. При заключении Договора Банк осуществляет Активацию Карты. Если оплата стоимости Карты производится в порядке, указанном в пункте 2.6 настоящих Условий, то Активация Карты проводится сразу в момент предоставления Устройством/Банкоматом Чека Устройства, при этом Чек Активации Клиенту не выдается.

3.4. Банк при заключении Договора не осуществляет идентификацию или упрощенную идентификацию Клиента в соответствии с Федеральным Законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма":

3.4.1. Лимит Карты (его часть) наличными денежными средствами Клиенту не выдается;

3.4.2. ЭСП (Карта) является неперсонифицированным;

3.4.3. Операции по оплате лотерейных ставок, за исключением всероссийских государственных лотерей, проводимых в режиме реального времени, лотерейных билетов, квитанций и иных документов, удостоверяющих право на участие в лотерее, ставок для участия в азартных играх запрещены;

3.4.4. Переводы в пользу физических лиц запрещены.

3.5. Клиент предоставляет Банку право (заранее данный акцепт) уменьшать остаток ЭДС на сумму платы (комиссии), предусмотренной Тарифами за осуществление Операции. Условиями заранее данного акцепта являются:

3.5.1. сумма плат (комиссий) определяется Банком на основании Тарифов;

3.5.2. получателем денежных средств по заранее данному акцепту является Банк;

3.5.3. право предъявления платежных требований и иных расчетных документов предоставляется исключительно Банку;

3.5.4. отсутствие ограничений по количеству платежных требований и иных расчетных документов, выставляемых Банком;

3.5.5. заранее данный акцепт действует до момента прекращения действия Договора;

3.5.6. частичное исполнение Банком заранее данного акцепта невозможно.

3.6. Для осуществления Операций с использованием Карты Клиент предоставляет Банку денежные средства. Предоставленные Банку денежные средства учитываются Банком путем формирования записи, отражающей Лимит Карты (формируют Лимит Карты), при этом:

3.6.1. денежные средства предоставляются Клиентом Банку при заключении Договора единоразово;

3.6.2. Первоначальный Лимит Карты составляют денежные средства, уплаченные Клиентом Банку для его формирования в порядке, установленном в разделе 2 настоящих Условий, и включают в себя сумму Комиссии за выпуск Карты;

3.6.3. на Лимит Карты (на ЭДС) начисление процентов либо выплата иного вознаграждения Банком не производится;

3.6.4. Лимит Карты выражен в рублях Российской Федерации.

3.7. Срок действия Карты составляет период времени с даты Активации Карты по дату окончания срока действия Карты. Датой окончания срока действия Карты является последний день месяца, указанного на лицевой стороне Карты. Соответственно срок действия Карты равен периоду времени, начинающему исчисляться с даты Активации Карты и заканчивающему исчисляться в последний день месяца, указанного на лицевой стороне Карты. Действие Карты прекращается по истечении срока ее действия.

3.8. Использование кода безопасности при совершении Операции посредством сети Интернет является для Банка подтверждением факта и доказательством совершения Операции самим Клиентом. В случаях, когда это допускается правилами, установленными Платежной системой, торговое сервисное предприятие, в котором Клиент желает приобрести Товар, оплатив его с использованием Карты (Реквизитов Карты), Банк может предоставить Клиенту возможность оплатить Товар с использованием не всех Реквизитов Карты (Банк самостоятельно принимает решение о предоставлении такой возможности).

3.9. В рамках Договора автономный режим использования ЭСП (Карты) не предусмотрен.

3.10. В случаях, установленных настоящими Условиями, Банком может быть произведено Блокирование Карты. В течение периода времени с момента Блокирования Карты до момента Разблокирования Карты Карта не может использоваться Клиентом и Операции Клиентом совершаться не могут.

3.11. Банк вправе в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия (в том числе в Тарифы). В случае изменения Условий (в том числе Тарифов) Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения в действие таких изменений. Банк уведомляет Клиента об изменении настоящих Условий (в том числе Тарифов) следующими способами:

3.11.1. путем размещения новых редакций Условий на информационных стендах по месту нахождения Банка и его подразделений;

3.11.2. путем размещения электронной версии новой редакции Условий на сайте Банка в сети Интернет по адресу www.solid.ru.

3.12. Любые изменения Банком настоящих Условий (в том числе Тарифов), становятся обязательными для Клиента, с момента введения их в действие. Клиенту необходимо самостоятельно отслеживать изменение настоящих Условий (в том числе в Тарифах).

3.13. Настоящим Банк уведомляет Клиента о повышенном риске использования Карты (Реквизитов Карты), в том числе при утрате (в том числе утере, хищении) Карты, информации о Реквизитах Карты/ ПИН, компрометации Карты (включая компрометацию Реквизитов Карты/ ПИН). При утрате Карты, информации о Реквизитах Карты/ ПИН, ее компрометации (включая Реквизиты Карты/ ПИН) доступ к возможности использования Карты может получить третье лицо. Поэтому для снижения рисков Клиент должен в полной мере исполнять требования настоящих Условий, в том числе предпринимать все разумные и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Карты/ Реквизитов

Карты/ ПИН, Подтверждающих документов, а также информации и Документов, обмен которыми производится в рамках Договора.

3.14. Одновременно с предоставлением Карты, физическому лицу передается конверт с ПИН.

3.15. Банк информирует Клиента о совершении каждой Операции путем соответствующего запроса в Устройстве (Банкомате).

3.16. При утрате/краже Карты остаток денежных средств Клиенту не возвращается.

4. ПОРЯДОК ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТЫ И СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ

4.1. Карта предоставляет Клиенту возможность совершать с учетом изложенного ниже в настоящем разделе Условий и в разделе 10 настоящих Условий:

4.1.1. Операции с использованием Карты;

4.1.2. Операции с использованием Реквизитов Карты (посредством сети Интернет).

4.2. Операции с использованием Карты либо Реквизитов Карты могут совершаться с учетом требований законодательства Российской Федерации, настоящих Условий и правил Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта. Операции с использованием Карты могут совершаться Клиентом в торговых сервисных предприятиях, принимающих платежные (банковские) карты Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, для совершения операций по оплате Товаров. Операции с использованием Реквизитов Карты могут совершаться Клиентом посредством сети Интернет в торговых сервисных предприятиях, принимающих Реквизиты Карты (включая код безопасности) для совершения операций по оплате Товаров. Карта может быть использована только способами, указанными выше.

4.3. Местом осуществления Операций является Банк/ соответствующие торговые сервисные предприятия и кредитные организации, принимающие платежные (банковские) карты Платежной системы, в рамках которой выпущена Карта, и/или Реквизиты Карты. Места использования Карты совпадают с местами осуществления Операций.

4.4. Операции могут совершаться Клиентом в течение всего срока действия Карты (с учетом изложенного в пункте 4.14 настоящих Условий).

4.5. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты. Банк осуществляет расчеты по Операции на основании Документа, поступившего в Банк от участника расчетов Платежной системы.

Документ является распоряжением Клиента на совершение Операции, Документы передаются, принимаются к исполнению, исполняются, хранятся в электронном виде.

4.6. Клиент вправе совершать Операции в пределах Платежного Лимита. Платежный Лимит включает Лимит Карты за вычетом суммы Операций, для совершения которых Банком была предоставлена Авторизация и расчеты по которым еще не были проведены Банком, а также сумм комиссий, подлежащих уплате Банку в соответствии с Договором.

4.7. Банк осуществляет расчеты по Операциям в пределах Лимита Карты. После проведения Банком расчетов по Операции Лимит Карты уменьшается на сумму такой Операции (с учетом изложенного в пункте 4.8 настоящих Условий), а также на сумму комиссии, подлежащей уплате Банку в соответствии с Договором, соответственно на сумму такой Операции, а также на сумму комиссии, подлежащей уплате Банку в соответствии с Договором, уменьшаются обязательства Банка перед Клиентом осуществлять расчеты по Операциям, а также иные обязательства, установленные настоящими Условиями в отношении Лимита Карты.

Перевод ЭДС с использованием Карты осуществляется в срок не более трех рабочих дней после принятия Банком (оператором ЭДС) распоряжения клиента, если более короткий срок не правилами Платежной системы.

4.8. В случае если Операция совершена Клиентом не в валюте Лимита Карты, то такая Операция для целей уменьшения Лимита Карты конвертируется в валюту Лимита Карты по следующим правилам:

4.8.1. в случае совершения Клиентом Операции в валюте, отличной от валюты расчетов Банка с Платежной системой, сумма Операции конвертируется в валюту расчетов Банка с Платежной системой по курсу Платежной системы и информация о сконвертированной сумме Операции предоставляется Платежной системой Банку, при этом Банк не может влиять на размер и сроки установления курса конвертации Платежной системы;

4.8.2. в случае несовпадения валюты расчетов Банка с Платежной системой с валютой Лимита Карты Банк конвертирует сумму, указанную Платежной системой в соответствии с пунктом 4.8.1 Условий, в валюту Лимита Карты по курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции;

4.8.3. в иных случаях совершения Клиентом Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в валюте, отличной от валюты Лимита Карты, Банк конвертирует сумму совершенной Операции в валюту Лимита Карты по курсу Банка на дату обработки Операции, которая может не совпадать с датой совершения Операции.

4.9. Банк вправе отказать Клиенту в осуществлении/ совершении Операции в следующих случаях:

4.9.1. когда Платежный Лимит либо Лимит Карты меньше суммы Операции, а также суммы комиссии, подлежащей уплате Банку в соответствии с Договором;

4.9.2. если в отношении Операции Банком не была предоставлена Авторизация;

4.9.3. оформления Документа в отношении соответствующей Операции с нарушением требований законодательства Российской Федерации, и/или настоящих Условий, и/или правил Платежной системы;

4.9.4. обнаружения ошибок и неточностей, допущенных при оформлении Документа в отношении соответствующей Операции;

4.9.5. если из имеющихся у Банка данных (в том числе из представленных участником расчетов Платежной системы Документов, являющихся основанием для проведения Операции), следует несоответствие проводимой Операции требованиям законодательства Российской Федерации, и/или Условий, и/или правил Платежной системы;

4.9.6. когда по основаниям, установленным в настоящих Условиях, произошло Блокирование Карты (до момента Разблокирования Карты);

4.9.7. невведение либо неверное введение Клиентом ПИН, в случае если ввод ПИН является обязательным в соответствии с настоящими Условиями и/или правилами Платежной системы;

4.9.8. в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации/ настоящими Условиями / правилами Платежной системы.

При отказе Банком в осуществлении/ совершении Операции Банк также вправе вернуть/ оставить Документ, составленный в отношении такой Операции без исполнения.

4.10. В случае отказа Банком Клиенту в осуществлении Операции с использованием Карты Банк уведомляет об этом Клиента сразу после отказа Банка в Авторизации путем размещения соответствующего информационного сообщения на чеке либо экране устройства, которое использовалось для оформления распоряжения с использованием Карты, и/или путем направления SMS на номер мобильного телефона, при его наличии в Банке.

4.11. Если иной срок прямо не установлен законодательством Российской Федерации, Банк осуществляет расчеты по Операции не позднее следующего рабочего дня со дня принятия Банком к исполнению Документа.

4.12. Банк вправе составить распоряжение от своего имени для исполнения Документа.

4.13. Использование Карты может быть приостановлено/ прекращено Клиентом путем обращения в Банк в соответствии с пунктом 11.1 настоящих Условий с заявлением об осуществлении Блокирования Карты и осуществлении Банком Блокирования Карты.

4.14. Использование Карты может быть приостановлено путем осуществления Блокирования Карты либо полностью прекращено Банком в соответствии с пунктом 9.4. настоящих Условий. При этом Операции с использованием Карты, в отношении которой осуществлено Блокирование Карты, совершаться не могут.

Банк:

1) приостанавливает использование Карты в соответствии с пунктами 9.4.2 настоящих Условий;

2) полностью прекращает действие Карты в соответствии с пунктами 9.4.1, 9.4.3 настоящих Условий.

4.15. Карта является неименной (не содержит имя и фамилию Клиента), поэтому в случае утраты (в том числе в результате утери, хищения) Карты перевыпуск Карты Банком не осуществляется.

5. УВЕЛИЧЕНИЕ ЛИМИТА КАРТЫ

5.1. После того, как Договор с Клиентом заключен увеличение Лимита Карты не предусмотрено.

6. ОПЕРАЦИЯ ВОЗВРАТА

6.1.1. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата и при наличии на дату обработки Банком такой Операции возврата действующей Карты Лимит Карты увеличивается на сумму полученных Банком денежных средств, при условии, что в результате такого увеличения Лимит Карты не превысит 15 000 (пятнадцать тысяч) рублей Российской Федерации.

6.2. В случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата и при условии, что срок действия Карты истек либо действие Карты прекращено, Банк осуществляет действия с ними в порядке, установленном в разделе 13 настоящих Условий.

7. ОБЯЗАННОСТИ БАНКА:

7.1. Банк обязуется:

7.1.1. осуществлять на постоянной основе учет информации о Лимите Карты и осуществленных Операциях/ Операциях возврата;

7.1.2. с учетом изложенного в пунктах 9.7, 9.8 настоящих Условий, осуществлять расчеты по Операциям, совершенным с использованием Карты (Реквизитов Карты), в пределах Лимита Карты, при условии, что такие Операции не нарушают иных положений настоящих Условий, не нарушают и не противоречат требованиям законодательства Российской Федерации, в отношении них у Банка имеются все необходимые Документы для проведения расчетов по Операциям;

7.1.3. уведомлять Клиента об изменении настоящих Условий (в том числе Тарифов) в соответствии с пунктом 3.11 Условий.

8. ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА:

8.1. Клиент обязан:

- 8.1.1. совершать Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) в пределах Платежного Лимита;
- 8.1.2. не использовать Карту (Реквизиты Карты) и не совершать/пытаться совершить Операции с использованием Карты (Реквизитов Карты) после прекращения действия Карты, в случаях Блокирования Карты, а также в случаях, когда использование Карты и/или совершение Операций с использованием Карты (Реквизитов Карты) запрещено в соответствии с законодательством Российской Федерации и/или настоящими Условиями;
- 8.1.3. предпринимать все разумные меры и достаточно необходимые меры по безопасности и защите Карты/ Реквизитов Карты/ ПИН для предотвращения утраты Карты (в том числе утери, хищения) и информации о Реквизитах Карты/ ПИН, компрометации Реквизитов Карты/ ПИН или их (Карты и Реквизитов Карты и/или ПИН) несанкционированного использования. Не передавать сведения о Реквизитах Карты третьим лицам, и не сообщать кому бы то ни было информацию о коде безопасности и ПИН (за исключением ввода Реквизитов Карты при совершении Операции в сети Интернет);
- 8.1.4. совершать Операции с соблюдением требований, предъявляемых к таким Операциям законодательством Российской Федерации и настоящими Условиями;
- 8.1.5. сохранять все Документы, оформленные при совершении Операций, в течение 180 (ста восьмидесяти) календарных дней со дня проведения каждой Операции и предоставлять их в Банк по первому требованию в целях урегулирования спорных вопросов/ претензий;
- 8.1.6. соблюдать положения настоящих Условий, выполнять иные требования, предусмотренные настоящими Условиями;
- 8.1.7. хранить Подтверждающие документы и предоставлять их в Банк в качестве доказательства заключенного Договора и того факта, что физическое лицо, обратившееся в Банк, является Клиентом;
- 8.1.8. в случае утраты информации о ПИН, а также компрометации ПИН, возникновения риска несанкционированного использования ПИН Карты уведомить об этом Банк и обратиться в Банк в порядке, указанном в пункте 11.1 настоящих Условий с целью приостановления действия Карты путем осуществления Банком Блокирования Карты;
- 8.1.9. уплачивать Банку все платы и комиссии (в том числе Комиссию), установленные Банком в соответствии с настоящими Условиями и Тарифами;
- 8.1.10. нести финансовую ответственность за:
- все Операции, совершенные с использованием Карты в течение ее срока действия;
 - все Операции, совершенные с использованием Карты третьими лицами, до дня, следующего за днем получения Банком письменного заявления Клиента в соответствии с пунктами 8.1.8, 11.1 настоящих Условий включительно.
- 8.1.11. запрашивать в Устройствах остаток Лимита Карты.

9. ПРАВА БАНКА:

9.1. Банк вправе:

- 9.1.1. в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия (в том числе в Тарифы) в соответствии с пунктом 3.16 настоящих Условий;
- 9.1.2. самостоятельно вести учет информации о Лимите Карты и совершенных Операциях/ Операциях Возврата;
- 9.1.3. получить с Клиента/ физического лица, желающего заключить договор об использовании Карты стоимость Карты, включая Комиссию;
- 9.1.4. приостановить действие Карты путем осуществления Блокирования Карты или полностью прекратить ее действие:
- 9.1.4.1. в случае утраты (в том числе утери, хищения) Карты / информации о Реквизитах Карты/ ПИН, а также компрометации Карты (включая компрометацию Реквизитов Карты/

- ПИН), возникновения риска несанкционированного использования Карты (Реквизитов Карты/ ПИН);
- 9.1.4.2. в случае получения из Платежной системы сведений о компрометации Реквизитов Карты/ ПИН или выявления Банком попыток проведения мошеннических операций с использованием Реквизитов Карты;
- 9.1.4.3. в случае размагничивания магнитной полосы/ выхода из строя чипа Карты (с учетом положений пункта 11.2. настоящих Условий);
- 9.1.4.4. в иных случаях, предусмотренных настоящими Условиями, законодательством Российской Федерации, правилами Платежной системы.
- 9.1.5. возобновить действие Карты путем осуществления Разблокирования Карты после устранения обстоятельств, вызвавших необходимость Блокирования Карты в соответствии с пунктами 9.1.4.2, 9.1.4.4 настоящих Условий;
- 9.1.6. прекратить действие Карты, в случае если Блокирование Карты было осуществлено Банком в соответствии с пунктами 9.4.1, 9.4.3 настоящих Условий;
- 9.1.7. не предоставить Авторизацию в отношении Операции в случае, если:
- 9.1.7.1. сумма Операции, которую желает совершить Клиент, в совокупности с суммой комиссии, подлежащей уплате Банку в соответствии с Договором, превышает Платежный Лимит;
- 9.1.7.2. в отношении Карты осуществлено её Блокирование;
- 9.1.7.3. Карта прекратила свое действие в связи с окончанием срока действия/ прекращения Договора;
- 9.1.7.4. Карта используется с нарушением законодательства Российской Федерации и/или настоящих Условий;
- 9.1.8. отказать Клиенту в осуществлении/ совершении Операции в случае, установленном пунктом 4.9. настоящих Условий;
- 9.1.9. не принимать через Устройства купюры, если аппаратно возникнут сомнения в их платежеспособности и/или подлинности. Возвращенная Устройством купюра внесенной Клиентом не считается.

10. ПРАВА КЛИЕНТА:

10.1. Клиент вправе:

- 10.1.1. использовать Карту для совершения Операций в соответствии с настоящими Условиями;
- 10.1.2. приостановить действие Карты, обратившись в Банк с просьбой о Блокировании Карты в порядке, установленном в пункте 11.1 настоящих Условий;
- 10.1.3. обратиться в Банк с просьбой о Разблокировании Карты в порядке, установленном в пункте 11.2 настоящих Условий;
- 10.1.4. обратиться в Банк с заявлением о прекращении действия Карты в виду размагничивания магнитной полосы Карты/ выхода из строя чипа, в порядке, установленном в пункте 11.2 Условий;
- 10.1.5. изменять ПИН самостоятельно с использованием банкоматов Банка, поддерживающих функцию изменения ПИН.

11. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ КЛИЕНТА В БАНК, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ БАНКОМ ЗАЯВЛЕНИЙ

- 11.1.** Клиент вправе обратиться в Банк с просьбой о Блокировании Карты и/или с уведомлением в соответствии с пунктом 8.1.8 настоящих Условий, предоставив в Банк письменное заявление на бумажном носителе, составленное по форме Банка и собственноручно подписанное Клиентом, приложив к нему Подтверждающие документы, Карту (если обращение в Банк осуществляется не по причине утраты Карты), а также предъявив документ, удостоверяющий личность Клиента;

11.2. Иные обращения в Банк, в том числе с заявлениями об осуществлении Разблокирования Карты, о прекращении действия Карты в виду размагничивания магнитной полосы Карты/ выхода из строя чипа, возврате денежных средств, претензиями (в том числе, в связи с несогласием Клиента с какой-либо из совершенных Операций) могут производиться Клиентом только путем предоставления в Банк письменного заявления на бумажном носителе, составленного по форме Банка и собственноручно подписанного Клиентом, с приложением к заявлению Подтверждающих документов, Карты, а также по предъявлению документа, удостоверяющего личность Клиента (паспорт гражданина).

11.3. Клиент вправе обратиться в Банк с письменным заявлением в любое обособленное или внутреннее структурное подразделение Банка (информация о них размещена на Сайте).

11.4. Банк рассматривает заявления Клиента, поданные в соответствии с пунктами 11.1, 11.2 настоящих Условий, и предоставляет на них ответ (в том числе в письменной форме по требованию Клиента, изложенному в соответствующем заявлении) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты их получения Банком, а в случае если заявления касаются использования Карты для совершения трансграничной Операции (перевода), то — в течение 60 (шестидесяти) календарных дней.

11.5. Банк рассматривает заявления Клиента самостоятельно, при этом:

11.5.1. в случае получения Банком заявления о несогласии Клиента с совершенной Операцией Банк вправе запрашивать у Клиента дополнительную информацию, Банк также вправе запрашивать информацию у третьих лиц, включая Платежную систему, в рамках которой была выпущена Карта, участников такой Платежной системы, торговых сервисных предприятий, а также совершать любые иные действия, направленные на проверку сообщенной Клиентом информации;

11.5.2. в случае получения Банком заявления Клиента о прекращении действия Карты в виду размагничивания магнитной полосы Карты/ выхода из строя чипа, Банк вправе самостоятельно осуществить проверку заявленной Клиентом информации (провести экспертизу), а также провести проверку наличия либо отсутствия факта намеренного размагничивания магнитной полосы/ вывода из строя чипа, при этом: Банк по получению заявления Клиента о прекращении действия Карты в виду размагничивания магнитной полосы Карты вправе осуществить Блокирование Карты; Карта прекращает свое действие в следующий момент: когда по результатам проверки Банк установит факт размагничивания магнитной полосы/ выхода из строя чипа и подлежит замене только в случае отсутствия намеренного размагничивания магнитной полосы/ вывода из строя чипа.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

12.1. За неисполнение своих обязательств, изложенных в настоящих Условиях, Клиент и Банк несут ответственность, предусмотренную настоящими Условиями и законодательством Российской Федерации.

12.2. Клиент несет ответственность по всем Операциям, осуществленным с использованием Карты (Реквизитов Карты).

12.3. Клиент несет ответственность за достоверность и полноту сведений, предоставляемых Банку, а также сведений, содержащихся во всех документах, предоставляемых им в Банк.

12.4. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Условиям, если такое неисполнение вызвано:

12.4.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Российской Федерации, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств по настоящим Условиям;

12.4.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Банка, включая отказ третьего лица принять Карту для проведения Операции, а также возникновение каких-либо аварийных ситуаций, сбоев в обслуживании программных и/или технических средств;

12.4.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;

12.4.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

12.4.5. Банк не несет ответственности за ошибочное перечисление денежных средств, связанное с неправильным указанием реквизитов получателя средств в Документе или в Заявлении на возврат.

12.5. Банк не несет ответственности в случае технических сбоев, в том числе, в случае отключения/повреждения сетей связи, сбоев программного обеспечения, технических сбоев при осуществлении взаимодействия с Информационными системами и/или при передаче СМС-сообщений.

13. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА

13.1. В течение 30 (тридцати) календарных дней с даты прекращения действия Карты (в том числе в виду окончания срока действия Карты) (далее – Итоговый период) Банк проводит расчеты по Операциям, совершенным до даты прекращения действия Карты, но Документы в отношении которых поступили в Банк позднее указанной даты.

13.2. Клиент в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты, а в случае обращения Клиента в Банк с заявлением о прекращении действия Карты в виду размагничивания магнитной полосы/ выхода из строя чипа Карты, в дату подачи такого заявления и в составе такого заявления, вправе обратиться в Банк с заявлением о замене Карты и переводе неиспользованного Лимита Карты на вновь выданную Клиенту Карту, а в случае получения Банком денежных средств на основании Операции возврата, суммы полученных Банком денежных средств, на которую не был увеличен Лимит Карты до даты прекращения действия Карты (ранее и далее – Заявление на возврат/Заявление о замене Карты).

13.3. Банк, получив Заявление на возврат от Клиента/Заявление о замене Карты, переводит денежные средства, составляющие Лимит Карты и/или оставшуюся часть полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств, на которую не был увеличен Лимит Карты до даты прекращения действия Карты, на банковский счет Клиента, открытый в Банке, указанный в Заявлении на возврат/на вновь выданную Клиенту Карту (при наличии Заявления о замене Карты), при этом такой перевод производится:

13.3.1. в течение 10 (десяти) календарных дней после окончания Итогового периода, если Заявление на возврат/Заявление о замене Карты было получено Банком до либо в течение Итогового периода;

13.3.2. в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения Банком Заявления на возврат/ Заявления о замене Карты, если Заявление на возврат/ Заявление о замене Карты было получено Банком после окончания Итогового периода.

После осуществления Банком такого перевода Лимит Карты становится равным нулю, все обязательства Банка по Договору прекращаются, равно как и сам Договор прекращает свое действие.

13.4. В случае если Клиент в течение 35 (тридцати пяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты не обратится в Банк с Заявлением на возврат/ Заявлением о замене Карты, то по истечении 35 (тридцати пяти) календарных дней с даты прекращения действия Карты:

13.4.1. Лимит Карты становится равным нулю, все обязательства Банка по Договору прекращаются, за исключением обязательств Банка, указанных в пункте 11.4 настоящих Условий, возникших до момента прекращения действия Договора;

13.4.2. денежные средства, составляющие Лимит Карты и/или оставшуюся часть полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств, на которую не был увеличен Лимит Карты до даты прекращения действия Карты, поступают в доход Банка;

13.4.3. Договор прекращает свое действие.

13.5. При условии наличия нулевого Лимита Карты и отсутствия у Банка оставшейся части полученных Банком в результате Операции возврата денежных средств, на которую не был увеличен Лимит Карты до даты прекращения действия Карты, Договор прекращает свое действие по окончании Итогового периода.

14. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Все риски, связанные с существенным изменением обстоятельств, из которых Клиент исходил при заключении Договора, и/или получении Карты, и/или использовании Карты, Клиент принимает на себя, и такие обстоятельства не являются основанием для изменения либо расторжения договорных отношений, возникших между Банком и Клиентом.

14.2. Зачет Клиентом денежных и иных обязательств Клиента перед Банком не допускается. Зачет Клиентом требований Клиента к Банку не допускается.

14.3. Настоящим Клиент уведомлен, понимает и соглашается с тем, что не все торговые сервисные предприятия могут принимать к оплате Карту, и что Платежная система и/или другие кредитные организации, обслуживающие торговые сервисные предприятия, могут вводить ограничения, в том числе по суммам Операций, совершаемых с использованием Карты, а также устанавливать свои комиссии в отношении Операций с использованием Карты.

14.4. Положения пунктов 9.7, 9.8 настоящих Условий имеют преимущественную силу по сравнению с пунктом 7.2 настоящих Условий.

14.5. Если стороны не придут к взаимоприемлемому решению, то споры по искам о защите прав потребителя в соответствии со ст. 17 ФЗ «О защите прав потребителей» могут быть предъявлены по выбору Клиента в суд по месту:

- государственной регистрации Банка;
- жительства или пребывания Клиента;
- заключения или исполнения договора.

14.6. Остальные споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Банка.

14.7. Все даты, определяемые настоящими Условиями, определяются по московскому времени, равно как и все сроки, определяемые настоящими Условиями, исчисляются по московскому времени.