Приложение №1

 к Приказу № 493 от 30 августа 2022 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ ОБ обработкЕ персональных данных**

**в АО КБ «Солидарность»**

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 3](#_Toc111213911)

[2. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ 4](#_Toc111213912)

[3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 6](#_Toc111213913)

[4. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 7](#_Toc111213914)

[5. ОБЪЁМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 9](#_Toc111213915)

[6. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ 10](#_Toc111213916)

[7. СОЗДАНИЕ, ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РАБОТНИКОВ БАНКА 13](#_Toc111213917)

[8. УТОЧНЕНИЕ, ПЕРЕДАЧА, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПДН 16](#_Toc111213918)

[9. МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПДН В БАНКЕ 19](#_Toc111213919)

[10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ 21](#_Toc111213920)

# ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Акционерное общество коммерческий банк «Солидарность» (АО КБ «Солидарность») (далее – Банк) при осуществлении своей деятельности уделяет приоритетное внимание вопросам организации обработки и обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных. В Банке принят и реализуется комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на защиту информации о клиентах, работниках, контрагентах и других субъектах персональных данных.
	2. Положение об обработке персональных данных в АО КБ «Солидарность» (далее - Положение) определяет политику Банка в отношении обработки персональных данных, требований к защите персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Банка и на материальных носителях персональных данных в Банке.
	3. Настоящее Положение разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Федерального закона от 27.07.2006 №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Постановления Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 №1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Трудового кодекса Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, прочих нормативно-правовых актов Российской Федерации, нормативных актов Банка России, иных уполномоченных органов Российской Федерации, регламентирующих вопросы обработки и обеспечения безопасности персональных данных в организациях банковской системы Российской Федерации.
	4. Настоящее Положение разработано в целях:

− организации Банком, в качестве оператора персональных данных, обработки персональных данных работников Банка, а также иных субъектов персональных данных, осуществляемой в рамках полномочий Банка как оператора персональных данных;

− организации Банком обработки персональных данных в случаях, когда такая обработка персональных данных поручена Банку другим оператором персональных данных, либо в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации, либо в соответствии с положениями стандартов и руководящих документов регуляторов в области обеспечения безопасности персональных данных;

− обеспечения защиты прав и свобод субъекта персональных данных при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

* 1. Банк, являясь оператором персональных данных, самостоятельно или совместно с другими операторами персональных данных определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными, условия обработки, требования, правила и процедуры организации правомерной и безопасной обработки персональных данных.
	2. Статьи настоящего Положения распространяются на всех работников Банка, которые в рамках трудовых обязанностей допущены к обработке персональных данных и(или) процессу обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых в рамках банковского технологического процесса. работники Банка информируются обо всех изменениях в Положении и имеют доступ к актуальной версии документа.

# ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В настоящем Положении используются следующие основные термины, определения и сокращения:

**Автоматизированная обработка персональных данных -** обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

**Актуальные угрозы безопасности ПДн (Актуальные угрозы) –** совокупность условий и факторов, создающих актуальную опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным при их обработке в ИСПДн, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия.

**Биометрические ПДн –** сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются Оператором для установления личности Субъекта ПДн, и могут обрабатываться только при наличии Согласия Субъекта ПДн.

**Блокирование ПДн** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

**Единая биометрическая система** – единая информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение Биометрических ПДн, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным Биометрическим ПДн физического лица.

**Единая система идентификации и аутентификации -** федеральная государственная информационная система, порядок использования которой устанавливается Правительством Российской Федерации, обеспечивающая в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

**Информационная система персональных данных (ИСПДн)** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

**Иные ПДн** – персональные данные Субъекта ПДн, которые не относятся к Специальным ПДн, Биометрическим ПДн и Общедоступным ПДн.

**Материальный носитель ПДн** – материальный объект, используемый для закрепления и хранения на нем информации, а именно речевой, звуковой или изобразительной информации, в том числе в преобразованном виде.

**Обезличивание ПДн** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Обработка ПДн** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

**Общедоступный источник ПДн –** источник информации, доступный неопределенному кругу лиц, такой как справочники, адресные книги, реестры и т.д., в которых опубликованы ПДн Субъекта ПДн на основании его письменного согласия.

**Общедоступные ПДн** – персональные данные, сделанные общедоступными Субъектом ПДн или полученные из Общедоступного источника ПДн;

**Оператор по обработке персональных данных (Оператор ПДн)** – юридическое или физическое лицо, государственный орган, муниципальный орган, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных субъектов персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

**Ответственный за обеспечение безопасности ПДн** – назначаемый приказом Председателя Правления Банка работник Банка, ответственный за обеспечение безопасности обрабатываемых в ИСПДн ПДн.

**Ответственный за организацию обработки ПДн** – назначаемый приказом Председателя Правления Банка работник Банка, ответственный за организацию Обработки ПДн в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 года №152-ФЗ, иных подзаконных актов и нормативных, правовых документов регулирующих и надзорных органов Российской Федерации в области персональных данных, настоящего Положения об обработке персональных данных.

**Перечень информационных систем персональных данных Банка (Перечень ИСПДн) –** утвержденный приказом Председателя Правления Банка перечень информационных систем персональных данных, используемых Банком для осуществления Обработки ПДн.

**Перечень персональных данных, обрабатываемых в ИСПДн Банка (Перечень ПДн) –** утвержденный приказом Председателя Правления Банка перечень персональных данных, обрабатываемых Банком в рамках выполнения своей уставной и хозяйственной деятельности.

**Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Предоставление ПДн** – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

**Распространение ПДн** – действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

**Согласие субъекта на обработку ПДн (Согласие Субъекта ПДн)** – решение Субъекта ПДн о предоставлении своих ПДн на их обработку, данное Субъектом ПДн свободно, своей волей и в своем интересе, в письменном виде по форме Банка.

**Специальные ПДн** – сведения, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни Субъектов ПДн.

**Субъект ПДн** – физическое лицо, обратившееся в Банк для установления в дальнейшем с Банком договорных отношений по его инициативе; с целью установления с Банком трудовых отношений; получения банковских или иных услуг путем заключения договора, одной из сторон которого, либо выгодоприобретателем по которому является Субъект ПДн.

**Трансграничная передача ПДн** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

**Удаленная биометрическая идентификация –** способ идентификации физического лица, без его личного присутствия, путём установления и подтверждения достоверности о нем сведений, указанных в Федеральном законе №115-ФЗ, с использованием Единой системы идентификации и аутентификации и Единой биометрической системы в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

**Уничтожение ПДн** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются Материальные носители ПДн.

**Уровень защищенности** – определяемый Банком комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию Актуальных угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн Банка.

**Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор) –** уполномоченный федеральный орган исполнительной власти по защите прав субъектов персональных данных в Российской Федерации, осуществляющий функции по контролю и надзору за соответствием обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации в области персональных данных и другие предусмотренные законодательством Российской Федерации функции и обязанности.

**Федеральный закон № 152-ФЗ -** Федеральный закон от 27 июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных».

# ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

* 1. Банк обрабатывает персональные данные в целях:

**3.1.1** Осуществления Банком своей уставной и хозяйственной деятельности в соответствии действующим законодательством Российской Федерации, а именно: заключение и исполнение договорных обязательств по гражданско-правовым договорам; обслуживание клиентов Банка в рамках заключенных договорных обязательств; размещение информации на официальном веб-сайте Банка в сети Интернет, улучшение работы, персонализации и повышения удобства пользования веб-сайтом Банка в сети Интернет; продвижение банковских услуг на рынке, а также при реализации социально значимых проектов и программ; осуществление возложенных на Банк действующим законодательством Российской Федерации нормативных требований в
соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в том числе, но не ограничиваясь: Федеральным законом от 02.12.1990 №395-1 «О банках и
банковской деятельности», Федеральным законом от 30.12.2004 №218-ФЗ «О кредитных
историях», Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», Федеральным законом от 10.12.2003 №173-ФЗ «О валютном регулировании и валютном контроле», Федеральным законом от 22.04.1996 №39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», Федеральным законом от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)», Федеральным законом от 01.04.1996 №27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», Федеральным законом №152-ФЗ, нормативными актами Банка России, а также Уставом и нормативными актами Банка.

* + 1. Выполнения Банком трудовых обязательств со стороны работодателя, а именно: заключение и исполнение договорных обязательств по трудовым и гражданско-правовым договорам; организации кадрового учета Работников Банка в соответствии действующим законодательством Российской Федерации; формирование кадрового резерва кандидатов на вакантные должности; содействие Работникам в трудоустройстве, обучении и получении образования, продвижении по службе, пользовании различного вида льготами в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, прочими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, нормативными актами иных уполномоченных органов Российской Федерации; контроль количества и качества выполняемых Работниками трудовых обязанностей; перечисление заработной платы и иных денежных выплат Работникам; перечисление денежных выплат за Работника в государственные внебюджетные фонды, в Федеральную налоговую службу Российской Федерации.
		2. Организации пропускного, внутриобъектового режимов доступа Субъектов ПДн на охраняемую территорию Банка с использованием автоматизированного программно-технического комплекса; обеспечение безопасности Банка и сохранности имущества Банка при осуществлении такого доступа; обеспечение личной безопасности Работников.
		3. Организации доступа и предоставления Работникам Банка актуальной справочной информации, касающейся кадрово-организационной структуры Банка.

# УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

* 1. Обработка ПДн осуществляется Банком только с согласия Субъектов ПДн на их обработку, за исключением следующих случаев:
		+ Обработка ПДн необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Банк функций, полномочий и обязанностей;
		+ Обработка ПДн осуществляется в связи с участием Субъекта ПДн в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;
		+ Обработка ПДн необходима для исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
		+ Обработка ПДн необходима для исполнения полномочий федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов, исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и функций организаций, участвующих в предоставлении соответственно государственных и муниципальных услуг, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, включая регистрацию Субъекта ПДн на едином портале государственных и муниципальных услуг и (или) региональных порталах государственных и муниципальных услуг;
		+ Обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект ПДн, в том числе в случае реализации Банком своего права на уступку прав (требований) по такому договору, а также для заключения договора по инициативе Субъекта ПДн или договора, по которому Субъект ПДн будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
		+ Обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Субъекта ПДн, если получение согласия Субъекта ПДн невозможно;
		+ Обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Банка или третьих лиц, в том числе в случаях, предусмотренных Федеральным законом от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях», либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы Субъекта ПДн;
		+ Обработка ПДн необходима для осуществления профессиональной деятельности журналиста и (или) законной деятельности средства массовой информации либо научной, литературной или иной творческой деятельности при условии, что при этом не нарушаются права и законные интересы Субъекта ПДн;
		+ Обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях при условии обязательного Обезличивания ПДн, за исключением целей продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации;
		+ Обработка ПДн, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Подписываемое Субъектом ПДн Согласие на обработку ПДн включает в себя:
* Фамилию, имя, отчество, адрес Субъекта ПДн, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
* Фамилию, имя, отчество, адрес представителя Субъекта ПДн, номер основного документа, удостоверяющего его личность, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, реквизиты доверенности или иного документа, подтверждающего полномочия этого представителя (при получении Согласия от представителя Субъекта ПДн);
* Наименование и адрес Банка;
* Цель Обработки ПДн;
* Перечень ПДн, на обработку которых дается Согласие Субъекта ПДн;
* Наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего Обработку ПДн по поручению Банка, если обработка будет поручена такому лицу;
* Перечень действий с ПДн, на совершение которых дается согласие, общее описание используемых Банком способов Обработки ПДн;
* Срок, в течение которого действует Согласие Субъекта ПДн, а также способ его отзыва, если иное не предусмотрено Федеральным законом №152-ФЗ;
* Подпись Субъекта ПДн.
	1. Форма Согласия Субъекта ПДн на Обработку его ПДн, утверждаются внутренними нормативными документами Банка, в том числе Правилами открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в АО КБ «Солидарность», Правилами предоставления в аренду индивидуальных банковских сейфов в АО КБ «Солидарность», Регламентом предоставления и сопровождения потребительских кредитов физическим лицам в АО КБ «Солидарность» и другими.
	2. Автоматизированные рабочие места Работников Банка на которых обрабатываются ПДн и базы данных ИСПДн Банка, находятся на территории Российской Федерации. Объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой не осуществляется.
	3. Обработка ПДн, выполняемая для достижения каждой отдельной цели, производится только при условии предварительного получения отдельных письменных Согласий Субъекта ПДн на Обработку его ПДн с каждой отдельной целью.
	4. Банк обеспечивает, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», следующие виды Обработки ПДн: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача(предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в пунктах 2, 3, 4, 7 части 1 статьи 6 Федерального закона №152-ФЗ.
	5. Банк использует способ Обработки ПДн с использованием средств автоматизации (Автоматизированная обработка персональных данных**)** и способ Обработки ПДн без использования средств автоматизации.
	6. Решения, порождающее юридические последствия в отношении Субъекта ПДн или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, могут быть приняты в Банке на основании исключительно Автоматизированной обработки персональных данных только при наличии Согласия Субъекта ПДн в письменной форме или в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
	7. Банк, как Оператор по Обработке ПДн, публикует в информационно-телекоммуникационной сети Интернет документ, определяющего его политику в отношении Обработки ПДн, сведений о реализуемых требованиях к защите ПДн, а также обеспечивает возможность доступа к указанному документу с использованием средств соответствующей информационно-телекоммуникационной сети.

# ОБЪЁМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

* 1. На основании целей, указанных в п. №№ 3.1.1-3.1.4 настоящего Положения и полномочий Банка как Оператора ПДн, Банк обрабатывает ПДн следующих Субъектов:
* Работников Банка;
* кандидатов на трудоустройство в Банке (Субъекты ПДн, не являющиеся Работниками Банка и находящиеся на стадии заключения договорных отношений с Банком, либо на стадии выполнения договорных обязательств перед Банком);
* физических лиц, являющихся клиентами Банка, а также их представителей (Субъекты ПДн, имеющие договорные отношения с Банком, возникшие в результате осуществления Банком своей хозяйственной деятельности);
* посетители официального веб-сайта Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу https://solid.ru, физические лица, обратившиеся с запросом к Банку посредством веб-сайта Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
* иных Субъектов ПДн, вступивших или намеревающихся вступить в договорные отношения с Банком;
* иных Субъектов ПДн, обращающихся в Банк (при необходимости Обработки их ПДн для целей выполнения их обращений);
* физических лиц, которым оформляются разовые и временные пропуска при посещении ими офисов Банка.
	1. Объём и содержание ПДн, обрабатываемых в Банке в соответствии с целями, указанными в п. 3.1 настоящего Положения, не превышают объём и содержание сведений, указанных в Перечне ПДн.
	2. Перечень ПДн формируется в Банке в соответствии с
	технологической потребностью реализации бизнес-процессов и утверждается
	приказом Председателя Правления Банка.
	3. В Банке обрабатываются следующие категории персональных данных: Иные ПДн), Биометрические ПДн.
	4. Банк не обрабатывает персональные данные категории «Специальные», в том числе касающиеся расовой и национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных и философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни.
	5. Банк не имеет собственных информационных систем персональных данных, в результате классификации которых регламентирована обработка персональных данных категории «биометрические».
	6. Банк осуществляет обработку, а именно сбор и последующую передачу в Единую биометрическую систему биометрических персональных данных в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации по поручению оператора Единой биометрической системы – ПАО «Ростелеком», при соблюдении принципов и правил обработки персональных данных, предусмотренных требованиями Федерального закона № 152-ФЗ.
	7. Банк осуществляет обработку биометрических персональных данных, а именно получение персональных данных, производимое путём осуществления запроса и получения ответа, содержащего сведения о Субъекте ПДн из Единой системы идентификации и аутентификации и осуществления запроса и получения ответа, содержащего расширенный результат верификации из Единой биометрической системы в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации и предоставления Субъекту ПДн возможности заключения с Банком договорных отношений без личного присутствия.

# ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

* 1. Банк осуществляет Обработку ПДн на законной и справедливой основе, содержание и объём Обрабатываемых Банком ПДн, соответствует заявленным целям и задачам.
	2. Банк осуществляет уведомление Роскомнадзора об Обработке ПДн, о прекращении Обработки ПДн, об изменении сведений об Обработке ПДн, ранее направленных Банком в Роскомнадзор в сроки, установленные Федеральным законом №152-ФЗ.
	3. Хранение ПДн осуществляется Банком в форме, позволяющей определить Субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели Обработки ПДн, если срок хранения ПДн не установлен действующим законодательством Российской Федерации либо договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн.
	4. Сроки, хранение или условие прекращения Обработки ПДн определяются:
* прекращением деятельности АО КБ «Солидарность»;
* истечением срока, установленного Согласием Субъекта ПДн;
* отзывом Согласия Субъектом ПДн;
* достижением целей Обработки ПДн в рамках договорных отношений с Субъектом ПДн;
* выявлением неправомерной Обработки Пдн;
* истечение сроков исковой давности, а также сроков, установленных требованиями действующего законодательства Российской Федерации.
	1. Обрабатываемые Банком ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Обработка Биометрических ПДн осуществляется Банком только при наличии Согласия Субъекта ПДн на их обработку, полученного в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации для строго определенных целей: для сбора и последующей передачи Биометрических ПДн в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации по поручению оператора Единой биометрической системы, а также для проведения Удаленной биометрической идентификации в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации и предоставления Субъекту ПДн возможности заключения с Банком договорных отношений без личного присутствия.
	3. Доступ Работников Банка к персональным данным и Обработка ПДн осуществляются исключительно в целях выполнения должностных обязанностей в соответствии с должностными инструкциями и иными внутренними документами Банка. Работникам Банка запрещено разглашать третьему лицу любого вида сведения, относящиеся к ПДн без письменного разрешения Субъекта ПДн, либо вне обязанности, установленной действующим законодательством Российской Федерации.
	4. Банк может осуществлять передачу персональных данных для осуществления Обработки ПДн третьему лицу в соответствии с нормами действующего законодательства Российской Федерации:
		+ Обработка третьим лицом персональных данных, предоставленных Субъектом ПДн (его законным представителем) Банку может осуществляться только с согласия Субъекта ПДн (его законного представителя), если получение такого Согласия Субъекта ПДн необходимо в соответствии с требованиями действующего законодательства . При этом, в поручении Банка третьему лицу определяется перечень действий (операц Российской Федерации ий) с персональными данными, которые будут осуществляться третьим лицом при их обработке, цели обработки, устанавливается обязанность третьего лица соблюдать конфиденциальность ПДн при их обработке, указываются требования к защите ПДн, установленные действующим законодательством Российской Федерации.
		+ Обработка третьим лицом персональных данных, предоставленных Субъектом ПДн (его законным представителем) Банку может осуществляться на основании договора, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, в котором определены перечень действий (операций), которые будут осуществляться с персональными данными.
	5. В случае если Банк поручает Обработку ПДн другому лицу, ответственность перед Субъектом ПДн за действия указанного лица несет Банк. Лицо, осуществляющее Обработку ПДн по поручению Банка, несет ответственность перед Банком. Лицо, осуществляющее Обработку ПДн по поручению Банка, не обязано получать отдельное Согласие Субъекта ПДн на Обработку ПДн.
	6. Банк может осуществлять Трансграничную передачу ПДн в случаях, предусмотренных статьей 12 Федерального закона №152-ФЗ, договорами и соглашениями с международными организациями. При этом в указанные договоры и соглашения должны быть включены положения по обеспечению адекватной защиты прав Субъектов ПДн (в том числе положения по обеспечению информационной безопасности персональных данных).
	7. Банк вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.
	8. При Обработке ПДн в ИСПДн, Банк обеспечивает их точность, достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям Обработки ПДн.
	9. Перечень ИСПДн формируется в Банке в соответствии с
	действующим технологическим процессом Обработки ПДн и утверждается
	приказом Председателя Правления Банка. К ИСПДн Банка относятся:
		+ Информационные системы, обеспечивающие осуществление Банком его уставной и хозяйственной деятельности в соответствии с целями Обработки ПДн, указанными в пункте 3.1.1 настоящего Положения.
		+ Информационные системы учета Работников в соответствии с целями Обработки ПДн, указанными в пункте 3.1.2 настоящего Положения.
		+ Информационные системы, обеспечивающие осуществление пропускного, внутриобъектового режимов доступа Субъектов ПДн на охраняемую территорию Банка, обеспечение безопасности Банка и сохранности имущества Банка, обеспечение личной безопасности Работников в соответствии с целями Обработки ПДн, указанными в пункте 3.1.3 настоящего Положения
		+ Информационные системы, обеспечивающие организацию доступа и предоставления Работникам Банка актуальной справочной информации, касающейся кадрово-организационной структуры Банка в соответствии с целями Обработки ПДн, указанными в пункте 3.1.4 настоящего Положения
	10. Банк осуществляет деятельность (либо обеспечивает осуществление такой деятельности) по своевременному выявлению и внесению изменений в Обрабатываемые ПДн, по удалению или уточнению неполных или неточных ПДн с целью обеспечения их достоверности и актуальности, в том числе по отношению к целям обработки ПДн. Соответствующие процедуры и инструкции устанавливаются нормативными и(или) методическими документами Банка, регламентирующими Обработку ПДн в Банке.
	11. В дополнение к настоящему Положению, отдельными внутренними нормативными документами и организационно- распорядительными Банка утверждается, в частности, следующее:
		+ Перечень ПДн;
		+ Перечень ИСПДн;
		+ Модель угроз безопасности в ИСПДн Банка;
		+ Правила разграничения прав доступа к Обрабатываемым ПДн в Банке;
		+ Правила оценки возможного вреда Субъектам ПДн;
		+ Регламент дополнительной защиты Биометрических Пдн в Банке;
		+ Перечни мест хранения Материальных носителей ПДн в Банке;
		+ Перечни должностей Работников, допущенных к Обработке ПДн;
		+ Перечни Работников, уполномоченных на взаимодействие с Единой биометрической системой;
		+ Регламент обработки запросов Субъектов ПДн и уничтожения ПДн Субъектов ПДН;
		+ назначается Ответственный за организацию обработки ПДн;
		+ назначаются Ответственные за обеспечение безопасности ПДн.
	12. Ответственность за организацию Обработки ПДн в Банке возлагается на Работника Банка приказом Председателя Правления Банка (Ответственного за организацию обработки ПДн).
	13. В обязанности вышеуказанного Работника входит:
* внутренний контроль за соблюдением Банком (Работниками Банка) положений действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к обеспечению защиты персональных данных;
* обеспечение доведения до сведения Работников Банка положений действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам Обработки ПДн, требований к обеспечению защите ПДн;
* организация приема и обработки обращений и запросов Субъектов ПДн (их законных представителей) или их представителей и (или) осуществление контроля за приемом и обработкой таких обращений и запросов Субъектов ПДн (их законных представителей).
	1. Для выполнения своих служебных обязанностей указанный в пункте 6.16 Ответственный за организацию обработки ПДн наделяется следующими правами:
* принимать решения в пределах своей компетенции в части организации Обработки ПДн в Банке;
* требовать от работников Банка соблюдения действующего законодательства Российской Федерации, а также локальных нормативных актов Банка в области персональных данных;
* контролировать осуществление мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей по защите прав субъектов ПДн и обеспечения безопасности их ПДн, предусмотренных законодательством Российской Федерации, и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;
* получать имеющиеся в Банке сведения, указанные в части 3 статьи 22 Федеральным законом № 152-ФЗ.
	1. Сведения, представляющие собой ПДн Работников содержаться в основном документе персонального учета Работников – в личной карточке Работника, которая заполняется после издания приказа о трудоустройстве Работника в Банк. Личные карточки Работников хранятся в Управлении по работе с персоналом в специально оборудованных несгораемых шкафах, доступ к которым имеют исключительно Работники Управления по работе с персоналом. Личные карточки Работников, уволенных из Банка, передаются в установленном порядке на хранение в архив Банка, после чего хранятся в архиве в течении 75 лет от даты передачи.
	2. Хранение персональных данных при их Обработке с использованием средств автоматизации осуществляется обособленно от иной информации, в частности путем фиксации на отдельных Материальных носителях ПДн.
	3. При Обработке ПДн без использования средств автоматизации Банк руководствуется требованиями «Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», утвержденного Постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 года № 687.
	4. Для Обработки различных категорий ПДн, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории ПДн используется отдельный Материальный носитель ПДн.
	5. В целях обеспечения сохранности и безопасности Материальных носителей ПДн, используемых при Обработке ПДн, Банком применяются, в частности, следующие меры:
		+ устанавливаются и утверждаются Председателем Правления Банка перечни мест хранения Материальных носителей ПДн в Банке;
		+ обеспечивается раздельное хранение Материальных носителей ПДн, обработка которых осуществляется в различных целях;
		+ выполняются организационные и технические мероприятия, исключающие несанкционированный доступ к Материальным носителям ПДн;
		+ определяются функциональные обязанности структурных подразделений Банка по обеспечению безопасности ПДн.
	6. При использовании типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных, выполняются следующие условия:
* типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) содержат сведения о цели Обработки ПДн, наименование и адрес Банка, фамилию, имя, отчество и адрес Субъекта ПДн, источник получения ПДн, сроки Обработки ПДн, перечень действий с ПДн, которые будут совершаться в процессе их Обработки, общее описание используемых способов Обработки ПДн;
* типовая форма предусматривает поле или приложение, в котором Субъект ПДн может поставить отметку о своем Согласии на Обработку ПДн при необходимости получения письменного Согласия на Обработку ПДн;
* типовая форма составлена таким образом, чтобы каждый из Субъектов ПДн, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими ПДн, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных Субъектов ПДн;
* типовая форма исключает объединение полей, предназначенных для внесения ПДн, цели обработки которых заведомо не совместимы.

# СОЗДАНИЕ, ОБРАБОТКА И ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РАБОТНИКОВ БАНКА

**7. 1.** Общие требования при Обработке ПДн работников:

**7.1.1.** Обработка ПДн работников осуществляется исключительно в целях, указанных в п. № 3.1 настоящего Положения в рамках исполнения Банком полномочий как Оператора ПДн.

**7.1.2.** при Обработке ПДн работников, при определении объёма и содержания обрабатываемых персональных данных работников Банк руководствуется требованиями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных.

**7.1.3.** при принятии решений, затрагивающих интересы работника, Банк не имеет права основываться на персональных данных работника, полученных исключительно в результате Автоматизированной обработки персональных данных или электронного получения персональных данных.

**7.1.4.** работники Банка (их представители) обязаны ознакомится под роспись с документами Банка, определяющими политику Банка по Обработке ПДн, а также об их правах и обязанностях в области Обработки ПДн.

**7.1.5.** все персональные данные работника Банк получает только у него самого, за исключением случаев, если их получение возможно только у третьей сторон. При получении Банком персональных данных работника у третьей стороны Банк заранее уведомляет работника об этом, получает у работника письменное согласие, сообщая работнику о целях, предполагаемых источниках и способах получения персональных данных, а также о характере подлежащих получению персональных данных и последствиях отказа работника дать письменное согласие на их получение.

**7.1.6.** Банк не получает и не обрабатывает персональные данные работника, относящиеся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных к категории «Специальные».

**7.1.7.** Банк не получает и не обрабатывает персональные данные работника о его членстве в общественных объединениях или его профсоюзной деятельности, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

**7.1.8.** Банк не осуществляет хранение копий личных документов работника, которые не связаны с его трудовой деятельностью в Банке, для хранения которых отсутствуют основания.

**7.1.9.** защита персональных данных работника от неправомерного их использования или утраты обеспечивается Банком за счет собственных средств в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

**7.2.** Создание персональных данных работника:

**7.2.1.** документы, содержащие персональные данные работника, создаются путём:

* копирования оригиналов документов, предоставленных работником;
* внесения сведений в учётные формы (на бумажных и электронных носителях);
* получения оригиналов необходимых документов, предоставленных работником.
	1. Объём и содержание ПДн работников, обрабатываемых в Банке в соответствии с целями, указанными в п. 3.1 настоящего Положения, не превышают объём и содержание сведений, указанных в Перечне ПДн, и формируются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации .
	2. Работники обязаны предоставлять Банку необходимые достоверные сведения о себе, представляющие ПДн для возможности выполнения Банком своих обязанностей как работодателя. В случае изменения своих персональных данных (в т.ч. фамилии, имени, отчества, адреса, паспортных данных, сведений об образовании и т.п.) работники обязаны своевременно сообщать об этом в подразделение Банка, ответственное за работу с персоналом.

**7. 5.** Требования при хранении персональных данных работников:

**7.5.1.** персональные данные работников, обрабатываемые в Банке, хранятся в Банке как на бумажных Материальных носителях ПДн, так и на электронных Материальных носителях ПДн.

**7.5.2.** содержащиеся на электронных Материальных носителях ПДн персональные данные хранятся в ИСПДн, содержащиеся на бумажных Материальных носителях ПДн персональные данные хранятся в специально установленных местах хранения, исключающих доступ к ним недопущенных работников, с обеспечением информационной безопасности указанных сведений и их защиты от несанкционированного или случайного доступа к ним, их уничтожения, искажения, блокирования, распространения и иных неправомерных действий.

**7.5.3.** Сведения, представляющие собой персональные данные работников и хранимые на бумажных Материальных носителях ПДн содержаться, в частности, в основном документе персонального учета работников, который заполняется после издания приказа о трудоустройстве работника в Банк. Данные документы хранятся в подразделении Банка, ответственном за работу с персоналом в специально оборудованных огнеупорных шкафах, доступ к которым имеют исключительно работники подразделения Банка, ответственного за работу с персоналом. Документы работников, уволенных из Банка, передаются в установленном порядке на хранение в архив Банка, после чего хранятся в архиве в течении 75 лет от даты передачи.

**7.5.4.** Доступ к электронным и бумажным Материальным носителям ПДн, содержащим персональные данные работников Банка, строго ограничен кругом лиц, которые в силу выполнения своих трудовых обязанностей допущены в Банке к Обработке ПДн и(или) процессу обеспечения безопасности персональных данных, обрабатываемых в рамках банковского технологического процесса

**7.6.** работники Банка имеют право:

* получать полную информацию о своих персональных данных и обработке Банком этих данных;
* осуществлять свободный бесплатный доступ к своим персональным данным, включая право получать копии любой записи, содержащей персональные данные работника, за исключением случаев, предусмотренных положениями действующего законодательства Российской Федерации;
* требовать исключения или исправления Банком неверных, или неполных персональных данных, а также данных, обработанных с нарушением норм действующего законодательства Российской Федерации;
* требовать от Банка уведомления всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные персональные данные работника, обо всех произведённых в них изменениях или исключениях из них;
* обжаловать в суде любые неправомерные действия или бездействие Банка при обработке и защите персональных данных работника.

**7.7.** обязанности работников Банка по работе с персональными данными:

* работникам, имеющим доступ к персональным данным, запрещен их вынос за пределы Банка на электронных Материальных носителях ПДн, бумажных Материальных носителях ПДн, передача их по внешним адресам электронной почты, размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», за исключением случаев выполнения своих трудовых обязанностей, а также за исключением случаев, предусмотренных положениями действующего законодательства Российской Федерации;
* при передаче персональных данных третьим лицам, в случае выполнения своих трудовых обязанностей, работник должен ограничивать эту информацию только теми персональными данными, которые необходимы для выполнения третьими лицами их функций;
* работникам, имеющим доступ к персональным данным, запрещено передавать сведения, представляющие персональные данные, на хранение лицам, не имеющим права доступа к данным сведениям, запрещено хранить такие сведения в открытом виде, при котором доступ к персональным данным могут получить лица, не имеющие права доступа к ним.

**7.8.** Банк не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные работника, если иное не предусмотрено положениями действующего законодательства Российской Федерации.

**7.9.** Получение сведений о персональных данных работников третьей стороной разрешается при наличии заявления с указанием конкретных персональных данных и целей, для которых они будут использованы, а также письменного согласия работника, персональные данные которого затребованы, на передачу указанных его персональных данных в адрес третьей стороны.

**7.10.** Работник, о котором запрашиваются сведения, должен быть уведомлён о передаче его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, когда такое уведомление невозможно в силу форс-мажорных обстоятельств, либо если оно не требуется положениями действующего законодательства Российской Федерации.

**7.11.** При передаче персональных данных третьим лицам, работники обязаны ограничивать эту информацию только теми персональными данными, которые необходимы для выполнения третьими лицами их функций.

**7.12.** Банк не осуществляет передачу персональных данных работников в коммерческих целях без его согласия.

**7.13.** В случае, если Банку оказывают услуги юридические и физические лица, на основании заключенных договоров (либо иных оснований) и в силу данных договоров они должны иметь доступ к персональным данным работников Банка, то соответствующие данные предоставляются Банком только после подписания с ними соглашения о неразглашении конфиденциальной информации и получения согласия субъекта персональных данных. В договора с такими юридическими и физическими лицами в обязательном порядке включается обязанность таких лиц соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

# УТОЧНЕНИЕ, ПЕРЕДАЧА, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ СУБЪЕКТОВ ПДН

* 1. В соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации Субъект ПДн (его законный представитель) имеет право свободного бесплатного доступа к своим персональным данным, включая право на получение копии любой записи, содержащей персональные данные, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
	2. Банк обязуется реагировать на запросы Субъектов ПД (их законных представителей) и уполномоченных органов по защите прав Субъектов ПДн. В Банке имеется единый утвержденный порядок обработки обращений Субъектов ПДн (их законных представителей) по вопросам Обработки ПДн.
	3. Запрос Субъекта ПДн информации по его персональным данным, должен содержать номер основного документа удостоверяющего личность Субъекта ПДн (его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие Субъекта ПДн в отношениях с Банком (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт Обработки ПДн Банком, подпись Субъекта ПДн (его представителя).
	4. Запрос в Банк Субъектом ПДн (его представителем) может быть направлен на бумажном носителе, либо в форме электронного документа, подписанного электронной подписью, в соответствии с пунктом 3 статьи 14 Федерального закона №152-ФЗ.
	5. В случае отказа в предоставлении информации о наличии ПДн о соответствующем Субъекте ПДн или персональных данных Субъекту ПДн (его представителю) при их обращении либо при получении запроса Субъекта ПДн (его представителя), Банк в соответствии с положениями Федерального закона №152-ФЗ предоставляет в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положение части 8 статьи 14 Федерального закона № 152-ФЗ или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа, в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня обращения Субъекта ПДн или его представителя либо с даты получения запроса Субъекта ПДн или его представителя.
	6. Банк освобождается от обязанности предоставить Субъекту ПДн сведения об Обрабатываемых персональных данных в случаях если:
* Обработка ПДн осуществляется в соответствии с законодательством о Российской Федерации противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма и финансированию распространения оружия массового уничтожения;
* Предоставление Субъекту ПДн сведений, нарушает права и законные интересы третьих лиц.
	1. Банк сообщает в порядке, предусмотренном положениями Федерального закона №152-ФЗ, Субъекту ПДн или его представителю информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему Субъекту ПДн, а также предоставляет возможность ознакомления с этими ПДн при обращении Субъекта ПДн (его представителя) в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты получения запроса Субъекта ПДн (его представителя).
	2. Субъект ПДн (его законный представитель) вправе получать информацию, касающуюся Обработки ПДн, содержащей в том числе:
* подтверждение (либо опровержение) факта Обработки ПДн;
* информацию о правовых основаниях и целях Обработки ПДн;
* информацию об используемых способах Обработки ПДн;
* наименование и место нахождения Банка, сведения о лицах (за исключением работников Банка), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Банком или на основании требований действующего законодательства Российской Федерации;
* обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему Субъекту ПДн,
источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен
действующим законодательством Российской Федерации;
* сроки Обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
* порядок осуществления Субъектом ПДн прав, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, регламентирующим вопросы обработки и обеспечения безопасности ПДн;
* информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче ПДн;
* наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Банка, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
* иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ или иными нормативными актами, регламентирующими вопросы обработки и обеспечения безопасности ПДн.
	1. В случае если сведения, указанные в п. 8.8 настоящего Положения, а также Обрабатываемые ПДн были предоставлены для ознакомления Субъекту ПДн (его представителю) по его запросу, Субъект ПДн (его представитель) вправе обратиться в Банк с запросом (в т.ч. повторно) не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Субъект ПДн.
	2. Банк прекращает Обработку ПДн, Уничтожает или Обезличивает ПДн в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации, в следующих случаях:
* по достижении целей Обработки ПДн или при утрате необходимости в их достижения;
* по требованию Субъекта ПДн или Роскомнадзора (если ПДн являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки);
* При отзыве Субъектом ПДн согласия на обработку своих ПДн, если такое согласие требуется в соответствии с федеральным законодательством;
* При невозможности устранения Банком допущенных нарушений при Обработке ПДн.
	1. В случае выявления неправомерной Обработки ПДн, осуществляемой Банком или лицом, действующим по поручению Банка, Банк прекращает неправомерную Обработку ПДн или обеспечивает прекращение неправомерной Обработки ПДн лицом, действующим по поручению Банка. В случае, если обеспечить правомерность Обработки ПДн невозможно, Банк уничтожает такие ПДн или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об Уничтожении ПДн Банк уведомляет Субъекта ПДн или его представителя, а в случае, если обращение Субъекта ПДн или его представителя были направлены Роскомнадзором, Банк также уведомляет указанный орган.
	2. В случае выявления неточных ПДн при обращении Субъекта ПДн или его представителя или по запросу Роскомнадзора Банк осуществляет Блокирование ПДн, или обеспечивает их блокирование (если Обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если Блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы Субъекта ПДн или третьих лиц. В случае подтверждения факта неточности ПДн Банк на основании сведений, представленных Субъектом ПДн или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет ПДн либо обеспечить их уточнение (если Обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) после чего отменяет Блокирование ПДн.
	3. Субъект ПДн (его законный представитель) вправе требовать извещения Банком всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные ПДн, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.
	4. Работники обязаны сообщать Банку необходимые сведения о себе, представляющие ПДн для возможности выполнения Банком своих обязанностей как работодателя. В случае изменения своих ПДн (в т.ч. фамилии, имени, отчества, адреса, паспортных данных, сведений об образовании и т.п.) Работники обязаны своевременно сообщать об этом в Управление по работе с персоналом.
	5. В случае достижения цели Обработки ПДн Банк прекращает Обработку ПДн или обеспечивает её прекращение (если Обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и Уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение (если Обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка), если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект ПДн, иным соглашением между Банком и Субъектом ПДн, законодательством Российской Федерации. В Банке имеется единый утвержденный порядок Уничтожения ПДн.
	6. Согласие на Обработку ПДн может быть отозвано Субъектом ПДн. В случае отзыва Согласия на Обработку ПДн, Банк прекращает их Обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если Обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка) и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей Обработки ПДн, Уничтожает ПДн или обеспечивает их уничтожение (если Обработка ПДн осуществляется другим лицом, действующим по поручению Банка).
	7. В случае отзыва Субъектом ПДн Согласия Банк вправе продолжить Обработку ПДн без Согласия Субъекта ПДн при наличии оснований, указанных в пунктах 2-11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ.
	8. Передача ПДн между структурными подразделениями Банка осуществляется только между Работниками, имеющими доступ к ПДн в силу исполнения служебных обязанностей.
	9. Передача Банком персональных данных иным третьим лицам (Операторам ПДн) в т.ч. трансграничная передача осуществляются только с письменного Согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. Запрещено разглашение ПДн третьим лицам без получения предварительного письменного Согласия Субъекта ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
	10. Банк предоставляет по требованию Субъекта ПДн при его обращении или Роскомнадзора доказательство получения Согласия Субъекта ПДн на Обработку его ПДн.
	11. В случае если Субъект ПДн считает, что Банк осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований действующего законодательства Российской Федерации или иным образом нарушает его права и свободы, Субъект ПДн вправе обжаловать действия (либо бездействие) Банка в Роскомнадзоре или в судебном порядке.

# МЕРЫ ПО ОБЕСПЕЧЕНИЮ БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ОБРАБОТКЕ ПДН В БАНКЕ

* 1. Обеспечение безопасности ПДн – прямая обязанность Банка как Оператора ПДн. Согласно действующему законодательству Российской Федерации, Банк обеспечивает необходимый уровень защиты обрабатываемых ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.
	2. В соответствии с ч.1 ст.19 Федерального закона №152-ФЗ в Банке определены Актуальные угрозы и реализован комплекс организационно-технических мер по обеспечению защиты конфиденциальной информации, к которой относятся ПДн, а также специальных мер и средств обеспечения информационной безопасности ПДн, направленных на предотвращение несанкционированного или случайного доступа к ПДн, их уничтожения, искажения, блокирования, распространения и иных неправомерных действий.
	3. Состав и содержание организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в рамках банковского технологического процесса содержит, в частности:
		1. Определение Актуальных угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн Банка;
		2. Учет и классификацию ИСПДн;
		3. Формализацию и контроль выполнения процедур по Обработке ПДн в ИСПДн, Уничтожению (Обезличиванию) ПДн и носителей ПДн;
		4. Раздельное хранение ПДн, обработка которых осуществляется с различными целями;
		5. Контроль доступа Работников Банка к обрабатываемым в Банке ПДн и средствам их обработки. Доступ предоставляется только авторизованным Работникам и только к тем ресурсам, которые необходимы для исполнения трудовых обязанностей. Для Работников Банка установлен запрет на разглашение третьему лицу любого вида сведений, относящихся к ПДн без письменного разрешения Субъекта ПДн, либо вне обязанности, установленной действующим законодательством Российской Федерации;
		6. Осуществление логирования доступа к ПДН, обнаружение фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятие мер по его нейтрализации;
		7. Использование сертифицированных средств защиты информации (в т.ч. средств криптографической защиты информации);
		8. Применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн Банка, при передаче ПДн по телекоммуникационным каналам связи, необходимых для выполнения требований нормативно правовых актов, требований к защите ПДн;
		9. Оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;
		10. Учет и защита Материальных носителей ПДн;
		11. Обеспечение процедур резервного копирования и восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним или в случае выхода из строя средств вычислительной техники;
		12. Установление правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;
		13. Назначение Ответственного за организацию обработки ПДн;
		14. Назначение Ответственных за обеспечение безопасности ПДн;
		15. Контроль за соблюдением Работниками Банка, осуществляющими обработку ПДн, правил, требований и процедур обработки ПДн, а также принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн и Уровня защищенности ИСПДн;
		16. Издание внутреннего нормативного документа, определяющего политику Банка в отношении обработки персональных данных, требований к защите персональных данных, обрабатываемых в информационных системах персональных данных Банка и на материальных носителях персональных данных в Банке (настоящее Положение), предоставление доступа к данному документу неограниченному круга лиц, принятие иных внутренних нормативных документов, в частности указанных в п. 6.15 настоящего Положения, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты ПДн, устранение последствий таких нарушений;
		17. Осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия Обработки ПДн требованиям действующего законодательства Российской Федерации в области персональных данных, и принятым в соответствии с ними нормативно правовыми актами, требованиям к защите ПДн, установленным Банком правилам Обработки ПДн;
		18. Оценивание вреда, который может быть причинен Субъектам ПДн в случае нарушения Федерального закона №152-ФЗ, иных нормативных актов в области ПДн, соотношение указанного вреда и принимаемых Банком организационных и технических мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом №152-ФЗ, нормативно правовыми актами регулирующих и надзорных органов Российской Федерации;
		19. Включение положений по обеспечению информационной безопасности ПДн в договоры с третьими лицами, которым передаются ПДн, в том числе требований не раскрывать и не распространять ПДн без согласия Субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;
		20. Ознакомление Работников Банка, непосредственно осуществляющих Обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн (в том числе с требованиями к защите ПДн), с внутренними документами Банка, определяющими установленные Банком правила и требования Обработки ПДн, с мерами и видами ответственности (дисциплинарной, административной, уголовной) за несоблюдение и (или) неисполнение Работниками Федерального закона №152-ФЗ и внутренних нормативных документов Банка по защите ПДн, при их обработке в ИСПДн;
		21. На всех работников Банка наложены обязательства соблюдения Политики информационной безопасности АО КБ «Солидарность» и Положения о конфиденциальной информации АО КБ «Солидарность».

# ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

* 1. Настоящее Положение утверждается и вводится в действие приказом Председателя Правления Банка и действует до его отмены.
	2. С момента утверждения настоящего Положения утрачивают силу следующие внутренние нормативные документы Банка:

- Политика обеспечения безопасности персональных данных ОАО КБ «Солидарность», введенная в действие приказом Банка № 481 от 22 декабря 2014г.;

- Порядок обработки персональных данных в ОАО КБ «Солидарность», введенный в действие приказом Банка № 376 от 21 декабря 2016г. (решение об отмене документа и утверждении Положения об обработке персональных данных в АО КБ «Солидарность» принято Правлением Банка 30 августа 2022г.) (Протокол № 67 заседания Правления АО КБ «Солидарность» от 30 августа 2022 г.);

- Положение о защите персональных данных работников ОАО КБ «Солидарность», введенное в действие приказом № 391д от 23 декабря 2016 г.

* 1. Настоящее Положение пересматривается в случаях изменения положений законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, иных государственных органов Российской Федерации в области защиты персональных данных, изменения внутренних нормативно-правовых документов Банка, касающихся обработки персональных данных, получения предписаний от уполномоченных государственных органов Российской Федерации в области защиты персональных данных.
	2. Если в результате изменений законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, иных государственных органов Российской Федерации, отдельные статьи настоящего Положения вступают в противоречие с ними, эти статьи Положения утрачивают силу. До момента внесения соответствующих изменений в настоящее Положение либо утверждения новой редакции Положения, настоящее Положение применяется с учетом норм действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, иных государственных органов Российской Федерации.
	3. Все Работники Банка, участвующие в Обработке ПДн в рамках банковского технологического процесса, несут ответственность за исполнение статей настоящего Положения. Работники Банка, виновные в нарушении требований Федерального закона № 152-ФЗ, иных нормативных документов в части Обработки ПДн, в т.ч. виновные в разглашении любых сведений, относящихся к ПДн без письменного разрешения Субъекта ПДн, либо вне обязанности, установленной действующим законодательством Российской Федерации несут гражданскую, уголовную, административную, дисциплинарную и иную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
	4. В соответствии с требованиями п.2 ст. 18.1. Федерального закона № 152-ФЗ настоящее Положение подлежит размещению Банком на официальном веб-сайте Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу https://solid.ru. Настоящее Положение доступно неограниченному кругу лиц, потенциальным и действующим клиентам Банка, а также иным Субъектам ПДн.
	5. Ответственность за поддержание актуальности Положения об обработке персональных данных в АО КБ «Солидарность», его соответствия требованиям действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных возлагается на работника Банка, ответственного за организацию обработки персональных данных в АО КБ «Солидарность», назначенного приказом Председателя Правления Банка.