

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ
выпуска и обслуживания кредитных
карт АО КБ «Солидарность»**

Г. САМАРА, 2020

ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

Авторизация – разрешение, предоставляемое банком-эмитентом Кредитной карты (Банком) для проведения операции с использованием Карты и порождающее его обязательство по исполнению представленных документов, составленных с использованием Карты.

Активация – процедура установления статуса Карты, позволяющего совершать операции по Счету карты с использованием Карты/реквизитов Карты.

Банк – Акционерное общество коммерческий банк «Солидарность» (сокращенное наименование АО КБ «Солидарность»), включая филиалы, обособленные подразделения и внутренние структурные подразделения (далее - Банк).

Банкомат – электронный программно-технический комплекс, предназначенный для выдачи наличных денежных средств, составления документов по операциям с использованием Карт, выдачи информации по счету, осуществления безналичных платежей и т.д.

Блокировка Карты – режим, при котором операции с использованием Карты не могут быть проведены. Может быть осуществлена по требованию Заемщика или Банка в случаях, предусмотренных настоящим Договором либо законодательством Российской Федерации.

Блокировка лимита - режим, при котором операции с использованием кредитного лимита не могут быть проведены. При возникновении просроченной задолженности по /Кредитной карте, кредитный лимит блокируется в автоматическом режиме.

Выписка - отчет, предоставляемый Банком по совершенным Заемщиком операциям с использованием Кредитной карты. Выписка выдается Заемщику при его обращении в Банк.

Дата платежа - дата, не позднее которой Клиент должен пополнить Счет карты на сумму в размере не менее суммы Обязательного платежа (по совокупности платежей). **Дата платежа – 25 число месяца.** Если 25-ое число приходится на выходной день, то Дата платежа переносится на следующий рабочий день.

Держатель основной Кредитной карты (далее – Держатель/ Заемщик/ Клиент) – физическое лицо, заключившее Договор, на имя которого в соответствии с законодательством Российской Федерации и Правилами открыт Счет, чье имя нанесено на лицевой стороне Карты (за исключением Карт, на которых имя Держателя не указывается) и чей образец подписи указан на оборотной стороне Карты.

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – проведение операций по Счетам Клиента и оказание иных услуг на основании Дистанционных распоряжений, переданных через системы «Интернет - банк»/ «Солидарность Онлайн».

Дистанционное распоряжение – распоряжение, переданное Клиентом через системы «Интернет-банк»/ «Солидарность Онлайн» с обязательным условием прохождения установленной настоящими Правилами дистанционного обслуживания процедуры идентификации и передачи Дистанционных распоряжений.

Договор (Кредитный договор) – настоящие Общие условия и подписанные со стороны Банка и Заемщика Индивидуальные условия выпуска и обслуживания Кредитной карты, Заявлением - Анкетой, Тарифами, являются заключенным между Клиентом и Банком договором.

Дополнительная карта - карта АО КБ «Солидарность», выпущенная к ранее открытому Счету Держателя карты. Отдельный банковский счет для держателя Дополнительной карты не открывается.

Доступный лимит (Доступный лимит кредитных средств)- сумма, в пределах которой Клиенту в определенный момент времени предоставляются кредитные средства Банка для совершения операций с использованием кредитной карты. Доступный лимит определяется как разница между Лимитом кредита и суммой Основного долга. Доступный лимит уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по Счету карты и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам.

«Интернет-банк» - система Дистанционного банковского обслуживания, обеспечивающая формирование, передачу, регистрацию и исполнение Дистанционных распоряжений Клиента, размещенная на Сайте Банка. Использование данной системы осуществляется посредством компьютера, подключенного к сети «Интернет». Требования, предъявляемые к оборудованию и программному обеспечению, необходимому для использования системы, размещаются на Сайте Банка.

Заявление-Анкета - заявление на выдачу кредита, документ, содержащий в себе анкетные данные Заемщика и запрос на предоставление кредита.

Индивидуальные условия – Индивидуальные условия выпуска и обслуживания Кредитной карты (часть Кредитного договора), согласованные Банком и Заемщиком, которые содержат основные условия кредитования, в том числе согласие Заемщика с Общими условиями.

Колл-центр – служба Банка, оказывающая комплекс услуг по информационной поддержке клиентов Банка.

Кредитная Карта (Карта) – эмитированная Банком расчетная банковская карта, предназначенная для совершения Заемщиком операций в пределах предоставленного Банком Лимита кредитования, расчеты по которой осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Общими условиями, как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами, в точках обслуживания, имеющих указатели о приеме соответствующего типа карт.

Лимит кредитования/лимит кредита/лимит задолженности/ по Кредитной карте – установленный Банком размер кредитной задолженности, разрешенный Заемщику для совершения расходных операций по Кредитной карте. Лимит кредитования рассчитывается на основании оценки кредитоспособности Заемщика. В дальнейшем, по инициативе Банка или Заемщика лимит может быть пересмотрен. Лимит кредита является возобновляемым. Лимит кредита уменьшается при выдаче кредита при проведении расходных операций по Счету карты и увеличивается при погашении задолженности по ранее предоставленным кредитным средствам.

Льготный период кредитования - период, в течение которого Заемщик не платит Банку проценты за пользование кредитными средствами, при условии погашения Общей задолженности по Кредитной карте на Дату платежа. Льготный период действует с момента возникновения задолженности до 25-го числа включительно, месяца, следующего за месяцем совершения первой операции списания по Кредитной карте.

Логин Клиента (Логин) – уникальный регистрационный код Клиента, присвоенный ему Банком или самостоятельно сформированный Клиентом.

Максимально возможный лимит кредитования – лимит кредитования, рассчитанный на дату подписания Кредитного договора, указанный в п. 1 Индивидуальных условий как максимально возможная сумма, до которой возможно увеличение лимита кредитования в рамках Договора. Максимально возможный лимит кредитования рассчитывается по стандартной методике расчета лимита кредитоспособности утвержденной в Банке. Максимально возможный лимит кредитования не может превышать лимит, установленный по конкретному типу Кредитной карты.

Неустойка - определенная договором денежная сумма, которую Заемщик обязан уплатить Банку в случае в случае просрочки исполнения обязательств по Кредитной карте.

Неразрешенный (технический) овердрафт – полученные Заемщиком денежные средства в размере, превышающем установленный Лимит кредитования.

Общая задолженность - сумма всех денежных обязательств Заемщика перед Банком на определенную дату: сумма основного долга по Кредитной карте, начисленные, но не уплаченные проценты, неустойка, иные неисполненные платежи и не возмещенные расходы Банка, предусмотренные Договором.

Общая задолженность на дату Отчета (Задолженность льготного периода) – задолженность Клиента перед Банком на дату Отчета (включительно), включающая в себя: Основной долг, начисленные проценты за пользование кредитом, неустойку и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период по дату формирования Отчета включительно. В отчете указывается сумма процентов, начисленных на дату формирования Отчета (включительно) на сумму основного долга по операциям получения наличных денежных средств, совершенных в Отчетном периоде и по операциям в торгово-сервисной сети, совершенных в предыдущем Отчетном периоде (в случае если Клиент не выполнил условия предоставления Льготного периода).

Общие условия – настоящие Общие условия выпуска и обслуживания кредитных карт АО КБ «Солидарность». Заключение Договора осуществляется путем присоединения Заемщика к настоящим Общим условиям только путем принятия их в целом и производится посредством подачи Заемщиком Заявления - Анкеты.

Обязательный платеж/минимальный ежемесячный платеж (МЕП) - минимальная сумма, на которую Клиент обязан пополнить Счет карты до наступления Даты платежа. Обязательный платеж, размер которого указывается в Отчете, рассчитывается как 5 % от суммы Основного долга (не включая сумму долга, превышающую Лимит кредита), плюс вся С задолженность в части превышения лимита кредита (сумма неразрешенного (технического) овердрафта), проценты, начисленные на сумму Основного долга на дату формирования Отчета, неустойка и комиссии, рассчитанные в соответствии с Тарифами Банка за Отчетный период на дату формирования Отчета включительно.

Операция – любая финансовая операция по Счету, осуществляемая в соответствии с законодательством Российской Федерации и банковскими регламентными документами с использованием Кредитной карты, выданной Банком на основании Заявления-анкеты Заемщика, проводимая по требованию Заемщика или без такового, в том числе платеж, перевод, конвертация, снятие или взнос наличных средств, влекущая списание средств со Счета или зачисления средств на Счет в соответствии с Правилами.

Основной долг – сумма задолженности по кредиту, включая сумму превышения Лимита кредита, без учета процентов, начисленных за пользование кредитом.

Отчетный период - период, а именно календарный месяц, в течение которого возникла кредитная задолженность по Кредитному договору.

Отчет - ежемесячный отчет по карте, предоставляемый Банком Клиенту, содержащий информацию о дате и сумме Обязательного платежа, о сумме платежа для Льготного периода. Дата Отчета – первый календарный день месяца.

Сайт Банка - официальный сайт Банка в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу: www.solid.ru.

Пароль – набор буквенных и числовых символов, используемый для идентификации Клиента (от 4 (Четырех) до 10 (Десяти) символов).

Персональный идентификационный номер (далее – ПИН-код) – секретный код доступа к Карте (состоит из 4 цифр для карт платежных систем Visa International, из 6 цифр для карт платежной системы UnionPay International), используется для идентификации Клиента при совершении операций по Карте. Является аналогом собственноручной подписи Держателя Карты и дополнительным средством защиты от несанкционированного использования Карты. Клиент и Банк признают юридическую значимость совершения операций по счету посредством Карты с использованием ПИН-кода. ПИН-код должен храниться Держателем Карты в тайне. ПИН-код каждого Держателя Карты передается ему упакованным в специальный конверт (сокращенно – «ПИН-конверт») при выдаче Карты.

Платежный период – период, в течение которого Заемщиком должна быть оплачена сумма общей задолженности, возникшей в льготный период, в т. ч. с целью его восстановления, либо сумма Обязательного платежа. Платежный период действует с 1 до 25 число (включительно) месяца, следующего за отчетным периодом.

Платежная система – Международные платежные системы Visa International (Visa), UnionPay International (UPI).

Правила - Правила открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в АО КБ «Солидарность».

Подразделение Банка – подразделение АО КБ «Солидарность», осуществляющее обслуживание физических лиц по кредитным картам.

Просроченная задолженность – сумма всех неисполненных денежных обязательств, сроки, исполнения которых уже наступили с учетом неустойки (просроченная задолженность, просроченные проценты, штрафные санкции).

Расходный лимит- сумма денежных средств, доступных в определенный момент времени для совершения операций по Счету карты, включая собственные средства Клиента (при отсутствии текущей задолженности) и доступный лимит кредитных средств, за вычетом сумм ранее совершенных операций с использованием карты. Уменьшение Расходного лимита производится при совершении операций по Счету карты в соответствии с условиями Договора.

Реквизиты Карты – информация, необходимая для осуществления расчетов с использованием такой Карты, включающая в себя: Ф.И.О. держателя Карты, номер Счета карты, номер Карты, код подлинности Карты (CVV2/CVC) и Срок действия Карты.

Сервис быстрых платежей/система быстрых платежей (далее - СБП) – цифровой сервис платежной системы Банка России, предоставляемый при участии Акционерного общества «Национальная система платежных карт» ОГРН 1147746831352, ИНН: 7706812159, являющегося операционным и платежным клиринговым центром СБП (далее ОПКЦ СБП), Участникам СБП для целей осуществления переводов денежных средств в валюте Российской Федерации между счетами физических лиц по поручениям физических лиц. В целях формирования участниками СБП расчетных документов используются сведения в объеме, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, предоставляемые участниками СБП посредством СБП. СБП позволяет Банку осуществлять выполнение круглосуточно в режиме реального времени процедур приема к исполнению распоряжений Клиентов и их исполнение незамедлительно по мере поступления распоряжений после успешного завершения процедур приема к исполнению, а также осуществлять на счет/а Клиента/ов зачисление переводов денежных средств, поступивших через СБП от физических лиц других Участников СБП.

«Солидарность Онлайн» - система Дистанционного банковского обслуживания, обеспечивающая формирование, передачу, регистрацию и исполнение Дистанционных распоряжений Клиента путем передачи https-сообщений с использованием мобильных устройств под управлением iOS/Android, включая сервисы Солидарность Онлайн.

Счет карты/ Счет – банковский счет по учету операций по Карте Клиента выпущенной Банком.

Срок действия Карты - один из Реквизитов Карты, определяющий период времени, в течение которого Заемщик вправе использовать Карту, в порядке и на условиях настоящих Общих условий.

Срок действия договора для Карт с льготным периодом - устанавливается до даты погашения всех обязательств Заемщика по Договору. Срок возврата кредита, установлен в п. 2 Индивидуальных условий.

Тарифы – Тарифами по выпуску и обслуживанию международных банковских карт АО КБ «Солидарность», установленные Банком.

Услуга «Уведомления по карте» - услуга информирования Клиента об операциях и авторизациях по картам посредством SMS-сообщений .

Устройство самообслуживания – банкомат, информационно-платежный терминал, электронно - программный комплекс, предназначенный для совершения без участия работника Банка операций выдачи/приема наличных денежных средств, в т.ч. с использованием платежных карт, перечислении денежных средств с банковского счета Клиента и др. операций.

SMS - код – одноразовый уникальный код, сгенерированный автоматически. Отправляется Клиенту в SMS-сообщении и используется для подтверждения операций в системе «Интернет-банка» и «Солидарность Онлайн».

Push-сообщение – одноразовый уникальный код, сгенерированный автоматически. Отправляется Клиенту путем передачи https-сообщений с использованием мобильных устройств под управлением iOS/Android.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общие условия выпуска и обслуживания кредитной карты в совокупности с Индивидуальными условиями выпуска и обслуживания кредитной карты, Заявлением - Анкетой, Тарифами, являются заключенным между Клиентом и Банком Договором (Кредитным договором) на выпуск и обслуживание кредитной карты. Заявление – Анкета и Индивидуальные условия оформляются на бумажном носителе и подписываются собственноручной подписью Клиента.

1.2. Банк вправе в одностороннем порядке внести изменения в Договор в части, не влекущей за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Клиента, в том числе в случае изменения конъюнктуры рынка. В случае внесения изменений Банк не менее чем за 7 (семь) календарных дней уведомляет об этом Клиента в Подразделении Банка и/или через Сайт Банка.

1.3. Общие условия определяют порядок предоставления кредита путем установления лимита задолженности на кредитную карту, устанавливают порядок обслуживания и пользования кредитной картой, эмитируемой Банком для физических лиц, и регулируют отношения, возникающие в связи с этим между Заемщиком и Банком.

1.4. Заключение Договора осуществляется путем присоединения Заемщика к настоящим Общим условиям только путем принятия их в целом и производится посредством подачи Заемщиком Заявления-Анкеты по форме установленной Банком.

1.5. Совершение операций по Счету Заемщика, выпуск и использование кредитной карты осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России и настоящими Общими условиями.

2. КРЕДИТНАЯ КАРТА

2.1. Карта является собственностью Банка и выдается Клиенту во временное пользование. Карта может быть персонализированной (с указанием на карте имени и фамилии Клиента) либо не персонализированной (без указания на карте именных данных Клиента). Карта выпущена на физическом носителе (пластике).

2.2. Держателем карты является лицо, на имя которого выпущена карта, получившее право на пользование картой в соответствии с Договором. Образец подписи Держателя карты имеется на оборотной стороне карты (при наличии посылы для подписи).

2.3. Выпуск дополнительных карт к Счету карты возможен.

2.4. При выпуске карты Банк имеет право проверять сведения, указанные Клиентом в Заявлении.

2.5. Банк имеет право отказать без объяснения причин в выпуске, перевыпуске, активации или выдаче карты.

2.6. Банк не выпускает и не выдает карты лицам, которые признаны банкротами, или в отношении которых ведется дело о банкротстве в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)».

2.7. Банк вправе не осуществлять выпуск, перевыпуск, активацию и выдачу карт физическим лицам, чьи данные совпадают с данными лиц:

- включенных в перечень физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к экстремистской деятельности или терроризму;

- в отношении которых межведомственным координационным органом, осуществляющим функции по противодействию финансированию терроризма, принято решение о замораживании (блокировании) денежных средств или иного имущества;

- включенных в перечень физических лиц, в отношении которых имеются сведения об их причастности к распространению оружия массового уничтожения;

- в отношении которых иностранными государствами, государственными объединениями и/или союзами и/или государственными (межгосударственными) учреждениями иностранных государств или государственных объединений и/или союзов введены меры ограничительного характера, а также физическим лицам, действующим от имени или по указанию физических и юридических лиц, отнесенных к перечисленным выше категориям.

2.8. Карта может быть использована Клиентом для оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств в кредитных организациях, через устройства самообслуживания, а также совершения иных операций в соответствии с Договором. Возможность оплаты товаров и услуг, получения/внесения наличных денежных средств определяется наличием в месте использования карты логотипа соответствующей международной платежной системы.

Операции по Счету могут проводиться Заемщиком с использованием каналов ДБО в соответствии с Правилам открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в АО КБ «Солидарность», с учетом комиссий, предусмотренных «Тарифами по обслуживанию физических лиц в рублях РФ и иностранной валюте в АО КБ «Солидарность» на условиях действующих в Банке на дату заключения договора по обслуживанию счета, заключенному в соответствии с Правилами открытия, ведения и закрытия счетов физических лиц в ОАО КБ «Солидарность».

2.9. Расходные операции по Счету с использованием кредитной карты производятся за счет кредитных средств, предоставляемых Банком.

2.10. Выдача наличных денежных средств со Счета карты осуществляется только при наличии у Клиента действующей карты.

2.11. Банк оставляет за собой право в любой момент по собственному усмотрению изменять набор операций и услуг, которые могут быть совершены или получены с использованием карты/реквизитов карты, предусмотренных Договором с уведомлением Клиента.

2.12. Клиент уведомлен о том, что в отношении некоторых банковских операций, осуществляемых Клиентом с использованием карты/реквизитов карты могут применяться ограничения, установленные законодательными и нормативными актами Российской Федерации, внутренними правилами и процедурами Банка и/или других банков, финансовых учреждений и/или платежных систем, через которые такие операции осуществляются.

2.13. Предоставление услуг, предусмотренных Договором, осуществляется только в случае успешной Идентификации Клиента.

При предоставлении услуг в рамках Договора Идентификация Клиента Банком осуществляется:

- при проведении операции через Подразделения Банка – на основании предъявленной Клиентом карты и/или на основании документа, удостоверяющего личность Клиента. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной/записанной на карту (магнитную полосу карты, в микропроцессор карты, лицевую/оборотную сторону карты), и/или соответствия реквизитов документа, удостоверяющего личность, информации, содержащейся в Базе данных Банка;

- при проведении операций через «Интернет-банк» – на основании Логина (Идентификатора пользователя). Клиент считается идентифицированным в случае соответствия Логина (Идентификатора пользователя), введенного Клиентом при входе в «Интернет-банк», и/или при самостоятельной регистрации Клиентом Банка «Солидарность Онлайн», Логину (Идентификатору пользователя), содержащимся в Базе данных Банка,

- при проведении операций через Устройства самообслуживания Банка – на основании предъявленной Клиентом карты. Клиент считается идентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной/записанной на магнитную полосу карты или в микропроцессор карты;

- в Колл-центре Банка – на основании паспортных данных Клиента с указанием последних 4-х цифр номера карты Клиента и кодового слова (при обращении Клиента в Колл-центр Банка), на основании номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к «Солидарность Онлайн», и имени и отчества (при наличии) Клиента (при осуществлении Банком исходящего телефонного звонка). Информация, полученная в результате Идентификации, должна соответствовать информации, содержащейся в Базе данных Банка;

2.14. Клиент соглашается с тем, что применяемые при совершении операций в рамках Договора методы Идентификации Клиента, определенные в Договоре, являются достаточными и надлежащим образом подтверждают права Банка на проведение операций и предоставление информации по Счету карты.

2.15. Клиент обязуется:

- не сообщать ПИН, Логин Клиента, Пароль, не передавать карту/реквизиты карты, Мобильное устройство, в котором установлена система «Солидарность Онлайн» Банка, третьим лицам, предпринимать необходимые меры для предотвращения утраты, повреждения, хищения карты, мобильного устройства, в памяти которого установлено Мобильное приложение Банка;

- нести ответственность по операциям, совершенным с использованием ПИНа, Логина Клиента, Пароля, и/или при введении пароля Мобильного устройства, в памяти которого установлена система «Солидарность Онлайн» Банка;

- не совершать операции с использованием реквизитов карты после ее сдачи в Банк или после истечения срока ее действия, а также карты, заявленной как утраченная;

- не позднее рабочего дня, следующего за днем возбуждения производства по делу о банкротстве, в соответствии с Федеральным законом от 26.10.2002 №127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» письменно уведомить об этом Подразделение Банка;

- сохранять все документы по операциям с картой в течение 6 (шести) месяцев с даты совершения операции и представлять их в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки для подтверждения правомерности совершения операции по карте или для урегулирования спорных ситуаций.

2.16. Если информация о ПИНе, реквизитах карты, Логине Клиента, Пароле, , стала доступна третьим лицам, а также в случае возникновения риска несанкционированного использования карты/реквизитов карты, ПИНа, Логина Клиента, Пароля, , номера мобильного телефона Клиента, зарегистрированного для доступа к системе «Солидарность Онлайн» Банка, Клиент должен немедленно сообщить об этом в Банк. При компрометации ПИНа, карты/реквизитов карты, для дальнейшего использования карты Клиенту необходимо подать заявление на перевыпуск карты в Подразделение Банка.

2.17. В случае утраты карты Клиент должен немедленно выполнить одно из следующих действий, необходимых для Блокировки карты:

- Сообщить об утрате карты в Банк и следовать полученным инструкциям. Уведомление Клиента считается полученным в момент завершения телефонного разговора с оператором Колл-центра Банка, в ходе которого Клиент предоставил всю необходимую информацию для выполнения Блокировки карты.

- Обратиться в Подразделение Банка.

2.18. Клиент несет ответственность за все операции с картой, совершенные до момента получения Банком уведомления об утрате карты в соответствии с п. 2.17 Общих условий.

2.19. Банк несет ответственность по операциям с картой, совершенным после получения от Клиента уведомления об утрате карты в соответствии с п. 2.17 Общих условий.

2.20. В случае совершения операции с использованием карты без согласия Клиента, Клиент должен произвести следующие действия:

2.20.1. Сообщить о несанкционированной Клиентом операции в Банк не позднее дня, следующего за днем получения от Банка SMS-сообщения о совершении операции.

2.20.2. После уведомления Банка о совершении несанкционированной Клиентом операции по телефону, подать письменное заявление о спорной операции не позднее срока, указанного в п. 5.5. Общих условий.

2.21. Банк имеет право осуществить Блокировку карты после получения от Клиента информации о совершении операции с использованием карты без согласия Клиента в соответствии с п. 2.20. Общих условий.

2.22. Банк несет ответственность по операции с картой, в том числе совершенной до момента направления Клиентом в Банк уведомления о проведении операции без согласия Клиента в сроки, предусмотренные п. 2.20. Общих условий, за исключением случаев, когда Клиент нарушил Общие условия, что повлекло совершение операции без согласия Клиента.

2.23. Банк имеет право приостановить проведение операций с использованием карты для проверки их правомерности. 2.24. Карта действует до последнего дня месяца, указанного на карте, включительно. Запрещается использование карты/реквизитов карты с истекшим сроком действия. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом перевыпущенной карты.

2.25. Для перевыпуска карты до истечения ее срока действия Клиент должен подать письменное заявление в Банк.

2.26. Клиент должен вернуть карту в Банк:

- при подаче заявления на перевыпуск карты до истечения ее срока действия (за исключением случая утраты карты);

- по требованию Банка не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения уведомления от Банка о возврате карты.

2.27. Клиент обязуется своевременно получить в Банке перевыпущенную карту или уведомить Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия карты об отказе от пользования картой. Банк не несет ответственности за несвоевременное получение Клиентом перевыпущенной карты.

2.28. Банк имеет право перевыпускать карту по истечении срока ее действия в случае, если Клиент письменно не уведомил Банк за 60 (шестьдесят) календарных дней до истечения срока действия карты об отказе от пользования картой. 2.29. Заемщик вправе отказаться от использования карты, представив в Банк соответствующее Заявление (по форме Банка), и возвратив Банку, имеющуюся задолженность, возникшую в связи с осуществлением операций с использованием карты, уплатив все начисленные по задолженности проценты, причитающиеся Банку комиссии, иные неисполненные платежи и не возмещенные расходы Банка. При получении Банком указанного заявления Банк осуществляет блокировку карты. Карта прекращает свое действие по истечении 45 календарных дней от даты получения Банком указанного заявления, за исключением случаев, если Банком проводится рассмотрение заявления

Заемщика об опротестовании операции с использованием карты в указанном случае карта прекращает действие по завершении процедуры рассмотрения заявления. В случае поступления в Банк данных по проведенным Заемщиком операциям Заемщик обязан погасить задолженность перед Банком.

2.30. В случае прекращения выпуска/перевыпуска карт соответствующего вида Банк оставляет за собой право при перевыпуске (очередном и досрочном) выпустить Клиенту карту иного вида, с уведомлением Клиента в Отчете и/или в Подразделении Банка и/или через Сайт Банка.

2.31. Банк имеет право при нарушении Клиентом Договора или при возникновении ситуации, которая может повлечь за собой ущерб для Банка или Клиента, либо нарушение действующего законодательства Российской Федерации:

- осуществить Блокировку карты, а также принимать меры для ее изъятия;

- приостановить или прекратить проведение расходных операций по Счету карты (с сохранением возможности проведения операций пополнения Счета карты).

2.32. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Банк вправе потребовать досрочной оплаты оставшейся суммы Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, комиссий и неустойки (в случае наличия) и возврата карты, направив Клиенту письменное уведомление посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении.

2.33. Банк имеет право при неисполнении или ненадлежащем исполнении Клиентом обязательств по оплате Обязательных платежей и наличии просроченной задолженности по карте без уведомления Клиента:

- поручать третьим лицам на основании агентских или иных договоров, заключенных Банком с третьими лицами, осуществлять действия, направленные на погашение Клиентом просроченной задолженности по карте;

- предоставлять третьим лицам в соответствии с условиями агентских или иных договоров информацию и документы, подтверждающие права Банка по Договору, в том числе о предоставленном Клиенту Лимите кредита по карте, размере задолженности Клиента по карте, условиях Договора, а также информацию о Клиенте, в том числе содержащую его персональные данные.

2.34. В случае если в соответствии с Договором Банку предоставлено право уступать права (требования) по Договору третьим лицам, Банк вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору только юридическому лицу, осуществляющему профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, юридическому лицу,

осуществляющему деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц в качестве основного вида деятельности, специализированному финансовому обществу или физическому лицу, указанному в письменном согласии Клиента, полученном Банком после возникновения у Клиента просроченной задолженности по Договору.

2.35. Банк имеет право требовать у Клиента предъявления документа, удостоверяющего личность, в случаях, установленных Федеральным законом от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», внутрибанковскими правилами, а также при возникновении сомнений в правомерности использования карты.

3. СЧЕТ КАРТЫ

3.1. Для отражения операций, совершаемых с использованием карты в соответствии с Договором, Банк открывает Клиенту Счет карты.

3.2. Банк взимает с Клиента комиссию за годовое обслуживание карты в соответствии с Тарифами Банка.

3.3. При поступлении на Счет карты суммы денежных средств, при отсутствии текущей задолженности (в том числе по процентам и комиссиям, предусмотренным Тарифами Банка), Расходный лимит по карте увеличивается на сумму поступивших денежных средств. На остаток денежных средств на Счете карты проценты не начисляются.

3.4. Клиент обязан совершать операции по карте в пределах Расходного лимита.

3.5. Банк имеет право не зачислять на Счет карты поступившие денежные средства и вернуть их отправителю платежа в случаях, когда зачисление на Счет невозможно из-за недостаточности, неточности или противоречивости реквизитов расчетного документа, либо несоответствия операции действующему законодательству Российской Федерации или банковским правилам.

3.6. Заемщик вправе совершать по Счету операции в валюте, отличной от валюты Счета (валюты кредита). При совершении такой операции со Счета списывается/зачисляется эквивалент суммы операции в валюте Счета, рассчитанный по курсу Банка на день списания/зачисления.

3.7. В случае совершения указанной операции за пределами территории РФ со Счета списывается/зачисляется эквивалент суммы операции в валюте Счета, рассчитанный по курсу Банка на день списания/зачисления на основе полученного от Платежной системы эквивалента суммы операции в валюте, установленной Платежной системой, рассчитанной по курсу Платежной системы. Банк не несет ответственности за возникновение неразрешенного овердрафта, который может возникнуть за счет разницы в курсах Платежной системы и Банка. Заемщик принимает на себя обязательства по погашению данного овердрафта как просроченной задолженности.

3.8. Заемщик в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ «О национальной платежной системе», ст. 854 ГК РФ заранее предоставляет Банку акцепт на списание со своих банковских карточных счетов, открытых в Банке сумм, ошибочно зачисленных на Счета.

3.9. Прекращение (расторжение) Договора является основанием для закрытия Счета, при этом не является основанием для неисполнения обязательств по возврату общей задолженности, в т.ч. кредита и иных неисполненных обязательств по Договору.

4. УСЛОВИЯ КРЕДИТОВАНИЯ

4.1. Банк предоставляет Клиенту кредитные средства для совершения операций по Счету карты в режиме возобновляемого Лимита кредита и при отсутствии или недостаточности собственных средств Клиента на Счете в соответствии с разделом 1 Индивидуальных условий.

4.2. Датой выдачи кредита является дата отражения операции по Счету карты.

4.3. Проценты начисляются на сумму Основного долга с даты отражения операции по Счету (не включая эту дату) до даты погашения задолженности (включительно). При исчислении процентов за пользование кредитными средствами в расчет принимается фактическое количество календарных дней в платежном периоде, в году – действительное число календарных дней. В случае несвоевременного погашения Обязательного платежа на сумму непогашенной в срок задолженности проценты не начисляются, начиная с даты, следующей за Датой платежа (включительно). Начиная с указанной даты на сумму непогашенной в срок задолженности начисляется неустойка в соответствии с разделом 12 Индивидуальных условий.

4.4. Клиент имеет право досрочно погасить сумму Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности Льготного периода). В случае если Клиент до Даты платежа вносит на Счет карты сумму Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности Льготного периода), указанную в последнем Отчете, то на операции, совершенные по карте в торгово-сервисной сети в Отчетном периоде, распространяется действие Льготного периода: проценты за пользование кредитными средствами, предоставленными по указанным операциям, не взимаются. Если до Даты платежа Клиент не вносит на Счет карты всю сумму Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности Льготного периода), указанную в последнем Отчете, то в сумму Обязательного платежа в следующем Отчете будут дополнительно включены проценты, начисленные на всю сумму Основного долга по операциям в торгово-сервисной сети (прошлого Отчетного периода) со дня отражения операций по Счету карты до даты формирования данного Отчета.

4.5. Клиент имеет право досрочно погасить сумму текущей задолженности по карте.

4.6. Ежемесячно до наступления Даты платежа Клиент обязан пополнить Счет карты на сумму Обязательного платежа, указанную в Отчете для погашения задолженности. Дату и способ пополнения Счета карты Клиент определяет

самостоятельно. Погашение задолженности по карте производится путем пополнения Счета карты одним из следующих способов:

- через банкоматы Банка;
 - через систему «Солидарность Онлайн»;
 - через систему «Интернет – банк»;
 - через операционных/кассовых работников в Подразделении Банка;
 - перевод из другого банка по реквизитам;
 - перевод с карты стороннего банка;
- переводом через СБП.

Зачисление денежных средств на Счет карты и погашение задолженности по карте осуществляется:

- при проведении операции пополнения Счета с использованием карты – не позднее следующего рабочего дня с даты проведения операции,
- при безналичном перечислении на Счет (без использования карты) – не позднее следующего рабочего дня с даты поступления средств на корреспондентский счет Банка.

4.7. Датой погашения задолженности по кредиту является дата зачисления средств на Счет карты. Денежные средства, поступающие на Счет карты в счет погашения задолженности Клиента, направляются вне зависимости от назначения платежа, указанного в платежном документе, в следующей очередности:

- уплата процентов за превышение Лимита кредитования (неразрешенный овердрафт);
- уплата суммы неразрешенного овердрафта;
- уплата просроченных процентов,
- уплата просроченной суммы Основного долга,
- уплата неустойки,
- уплата процентов, начисленных на дату формирования Отчета и включенных в сумму Обязательного платежа,
- уплата 5% от Основного долга (без Суммы превышения лимита кредита),
- уплата не льготной задолженности по Основному долгу по операциям за прошлые Отчетные периоды (из суммы Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода)),
- уплата льготной задолженности по Основному долгу по операциям за прошлые Отчетные периоды (из суммы Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода)),
- уплата не льготной задолженности по Основному долгу по операциям из текущего Отчетного периода,
- уплата процентов, начисленных на дату погашения задолженности (с учетом Льготного периода),
- уплата льготной задолженности по Основному долгу по операциям из текущего Отчетного периода.

Возмещение судебных и иных расходов Банка по принудительному взысканию задолженности по Договору производится в очередности, предусмотренной законодательством Российской Федерации.

4.8. Клиент обязан досрочно погасить по требованию Банка оставшуюся сумму Основного долга вместе с причитающимися процентами за пользование кредитом, указанную в соответствующем письменном уведомлении, направленном посредством почтовой связи по адресу, указанному Клиентом в Заявлении, в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом Договора.

4.9. Клиент отвечает по своим обязательствам перед Банком всем своим имуществом в пределах задолженности по карте и расходов, связанных с ее принудительным взысканием.

4.10. Лимит кредитования по кредитной карте может быть увеличен либо уменьшен (если это предусмотрено Индивидуальными условиями).

4.11. Банк рассчитывает лимит кредитования Заемщика согласно действующей методике Банка на основании данных о Заемщике, предоставленных Банку на момент подписания Кредитного договора, а так же на основании данных кредитной истории Заемщика и его текущей задолженности, полученной по запросам в Бюро кредитных историй на дату пересмотра лимита кредитования (в случае их наличия).

4.12. Информация об изменении размера Лимита кредитования направляется Заемщику посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, предоставленного Заемщиком в Банк.

О своем несогласии с увеличением Лимита кредита, Клиент должен уведомить Банк до планируемой даты изменений позвонив в Колл-центр Банка В случае, если клиент не уведомил Банк о своем несогласии с увеличением Лимита кредита, Лимит кредита увеличивается, о чем Клиент уведомляется Банком путем направления SMS-сообщения. Согласием Заемщика с новым лимитом является совершение любой операции по Кредитной карте с момента увеличения лимита кредитования.

4.13. . Если Заемщик до Даты платежа (включительно) не погасил Обязательный платеж, то: на конец Даты платежа Банк переносит задолженность в размере Обязательного платежа на счета учета просроченной задолженности.

4.14. В случае неисполнения или частичного неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору в течение 1 календарного дня и более неиспользованный кредитный лимит по Кредитной карте аннулируется в автоматическом режиме, карта переходит в статус «Без снятия». При условии погашения просроченной задолженности лимит восстанавливается.

4.15. При наличии непогашенной в срок задолженности по кредиту Банк вправе:

- направить Заемщику уведомление с требованием о досрочном погашении задолженности в полном объеме;
- заблокировать карту/аннулировать лимит;
- отказать в дальнейшей выдаче кредитов.

5. ИНФОРМИРОВАНИЕ О ЗАДОЛЖЕННОСТИ И СОВЕРШЕННЫХ ОПЕРАЦИЯХ

5.1. Информирование Клиента об операциях, совершенных по Счету карты за Отчетный период, о дате и сумме Обязательного платежа, Доступном лимите на дату Отчета, сумме Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности Льготного периода) производится путем предоставления Банком Клиенту Отчета в Подразделении Банка.

Банк осуществляет отправку SMS-сообщения о дате и сумме Обязательного платежа, сумме Общей задолженности на дату Отчета (Задолженности льготного периода).

5.2. Клиент обязуется предпринимать все от него зависящее в целях получения информации, направляемой Банком в соответствии с п. 5.1 Общих условий.

5.3. Обязанность Банка по информированию Клиента считается исполненной при направлении уведомления в соответствии с п. 5.1 Общих условий.

5.5. Клиент имеет право подать в Банк письменное обращение по спорной операции (претензию) в течение 85 (восемидесяти пяти) календарных дней с даты совершения операции. Неполучение Банком от Клиента претензии в указанный срок означает согласие Клиента с операцией.

5.6. Банк не несет ответственности по операции с картой, оспоренной Клиентом, в случае если Клиент не уведомил Банк о несанкционированной им операции в сроки, установленные п. 2.20 Общих условий.

5.7. Банк рассматривает заявление о спорной операции, а также информирует Клиента о результатах рассмотрения заявления по требованию Клиента в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения заявления, а также в течение 60 (шестидесяти) календарных дней со дня получения заявления при использовании карты для трансграничного перевода денежных средств.

5.8. Возмещение денежных средств по спорным операциям осуществляется Банком по результатам рассмотрения претензии Клиента.

5.9. Информирование Клиента о Блокировке и причинах Блокировки карты производится Банком:

- путем отправки SMS-сообщения или Push-сообщений на номер мобильного телефона Клиента, сведения о котором ранее предоставлены Клиентом Банку; и/или
- при обращении Клиента в Колл-центр Банка; и/или
- при обращении Клиента в Подразделение Банка;

6. ТРЕБОВАНИЯ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА

6.1. В соответствии с действующим законодательством Российской Федерации Банк имеет право требовать от Клиента предоставления документов (копий документов) по проведенным с использованием карты/реквизитов карты/расчетным операциям в иностранной валюте, иным операциям с целью осуществления контрольных функций, а Клиент обязуется предоставлять необходимые документы в Банк по первому требованию в указанные Банком сроки.

6.2. Банк имеет право полностью или частично приостановить операции по Счету, а также отказать в совершении операций, за исключением операций по зачислению денежных средств, в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, в том числе, если у Банка возникают подозрения, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма.

6.3. Клиент обязуется не использовать карту для совершения операций, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации.

6.4. Клиент обязуется не проводить по Счету операции, связанные с предпринимательской деятельностью.

6.5. Клиент соглашается с тем, что Банк имеет право на обработку персональных данных Клиента, указанных в Заявлении, а также указанных в иных документах, предоставляемых Клиентом в Банк согласно Договору, а также всех персональных данных Клиента, находящихся в распоряжении третьих лиц, которые состоят с Банком в договорных отношениях, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (предоставление, доступ) персональных данных, включая передачу третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Банком, в том числе, в случае неисполнения и/или ненадлежащего исполнения Клиентом обязательств по Договору. Указанные Клиентом персональные данные предоставляются в целях кредитования и исполнения договорных обязательств, осуществления действий, направленных на взыскание просроченной задолженности по Договору, а также разработки Банком новых продуктов и услуг и информирования Клиента об этих продуктах и услугах. Банк имеет право проверить достоверность предоставленных Клиентом персональных данных, в том числе с использованием услуг других операторов, а также использовать информацию о неисполнении и/или ненадлежащем исполнении договорных обязательств при рассмотрении вопросов о предоставлении других услуг и заключении новых договоров.

Согласие Клиента предоставляется с момента подписания Договора и действительно в течение 5 (пяти) лет после

исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие 5 (пять) лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано Клиентом в любой момент путем передачи Банку подписанного Клиентом письменного уведомления.

Клиент уполномочивает Банк:

6.5.1. использовать персональные данные Клиента в целях предоставления Клиенту сведений о проводимых операциях по счетам Клиента, информации, связанной с исполнением Договора, предложений Банка, информационных и рекламных сообщений об услугах Банка путем организации почтовых рассылок, рассылок SMS-сообщений, Push сообщений и рассылок по электронной почте в адрес Клиента, а также посредством телефонной связи;

6.5.2. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключено соглашение о конфиденциальности, в целях осуществления телефонной связи с Клиентом для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Банка;

6.5.3. предоставлять информацию о персональных данных Клиента третьей стороне, с которой у Банка заключен агентский договор и соглашение о конфиденциальности, в целях предоставления Клиенту Отчета с использованием «Интернет-банка»;

6.5.4. передавать, в т.ч. на территорию иностранных государств (трансграничная передача), информацию о персональных данных Клиента в платежные системы, участникам платежных систем, в правоохранительные органы в случае выявления Банком подозрительных или мошеннических операций по Счету карты в целях урегулирования и расследования спорной операции Клиента, совершенной по Счету карты, а также в целях контроля и предупреждения мошенничества;

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны несут ответственность за ненадлежащее исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

7.2. Банк не несет ответственности за какие-либо сбои в обслуживании, связанные с оборудованием, системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, эксплуатируются и/или обслуживаются третьими лицами.

Банк не несет ответственности в ситуациях, находящихся вне сферы контроля Банка.

7.3. Банк не несет ответственности в случае если информация о реквизитах карты, ПИН-коде, Паролях, станет известной иным лицам в результате недобросовестного выполнения Клиентом условий их хранения и использования. Банк не несет ответственности по операциям, в случае если мобильный телефон Клиента с номером, зарегистрированным по карте для доступа к системе «Солидарность Онлайн» станет доступен иным лицам.

7.4. Банк не несет ответственности за ошибки Клиента или дублирование Клиентом какого-либо из данных им поручений или распоряжений. В случаях необоснованного или ошибочного перечисления Клиентом денежных средств получателям Клиент самостоятельно урегулирует вопрос возврата средств с их получателями.

7.5. Банк не несет ответственности за последствия исполнения поручений, выданных неуполномоченными лицами, и в тех случаях, когда с использованием предусмотренных банковскими правилами и Договором процедур Банк не мог установить факта выдачи распоряжения неуполномоченными лицами.

7.6. Банк не несет ответственности:

- в случаях невыполнения Клиентом условий Договора;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг с использованием электронного терминала по причине отказа Клиента от ввода ПИН-кода;
- в случаях отказа торгово-сервисного предприятия в проведении операций оплаты покупок/услуг по причине необходимости дополнительной проверки правомерности проведения операции;
- за введение торгово-сервисными предприятиями дополнительных комиссий за оплату покупок/услуг по картам;
- за ограничения по суммам проводимых операций и за порядок идентификации Клиента, применяемые торгово-сервисными предприятиями и другими кредитными организациями.

7.7. Ответственность Банка перед Клиентом ограничивается документально подтвержденным реальным ущербом, возникшим у Клиента в результате неправомерных действий Банка. Ни при каких обстоятельствах Банк не несет ответственности перед Клиентом за какие-либо косвенные, побочные или случайные убытки (в том числе упущенную выгоду), даже в случае, если Клиент был уведомлен о возможности их возникновения.

7.8. Стороны обязуются урегулировать споры и претензии, возникающие в связи с исполнением Договора, путем переговоров. Иски Клиента к Банку о защите прав потребителей предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Споры по искам Банка к Клиенту рассматриваются в суде/мировым судьей по месту нахождения Подразделения Банка, осуществившего выдачу карты Клиенту.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАЕМЩИКА

8.1. Заемщик обязан:

8.1.1. Заемщик обязуется своевременно вернуть полученную им сумму кредита и уплатить все причитающиеся Банку платежи, в т.ч. проценты за пользование денежными средствами, комиссии и иные предусмотренные Договором платежи путем перечисления денежных средств на Счет.

8.1.2. Выплачивать Банку сумму основного долга, сумму просроченной задолженности, сумму процентов, включая неустойку начисленные в соответствии с условиями Договора, а также иные платежи, в соответствии с Тарифами Банка, действующими на дату заключения Договора, в сроки и порядке, предусмотренные Договором.

8.1.3. Совершать операции с использованием кредитной карты только в пределах Лимита кредитования, не допускать возникновения неразрешенного овердрафта. В случае его возникновения погасить возникшую задолженность, а также уплатить проценты за превышение Лимита кредитования.

8.1.4. Полностью погасить задолженность не позднее:

– наступления Срока возврата, указанного в п. 2 раздела 1 Индивидуальных условий.

– дня подачи Заемщиком заявления о расторжении Договора,

– до истечения срока указанного в Уведомлении Банка о досрочном погашении общей задолженности по кредитной карте .

8.1.5. Возместить Банку убытки, понесенные в связи с неисполнением Заемщиком обязательств по Договору, а также в связи с взысканием задолженности по Договору.

8.1.6. Обеспечить наличие на кредитной карте свободного лимита в размере, достаточном для покрытия неподтвержденных (непогашенных) на день окончания срока действия Договора, авторизаций. При недостатке средств на покрытие авторизаций, подтвержденных после окончания срока действия Договора, за суммы непогашенных авторизаций взимается плата за использование несанкционированного овердрафта.

8.1.7. .

8.2. Представлять документы, необходимые для проверки финансового состояния Заемщика, по форме, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации и требованиями Банка. **Заемщик имеет право:**

8.2.1. Подать заявление на пересмотр Лимита кредитования по кредитной карте.

8.2.2. Досрочно исполнить обязательства по Договору в полном объеме или частично.

8.2.3. Заемщик имеет право получать Выписки по Счету.

8.2.4. Держатель вправе отказаться от использования Кредитной карты, подав в Банк соответствующее заявление.

8.2.5. Держатель обязуется полностью погасить задолженность не позднее:

- дня подачи Заемщиком заявления о расторжении Договора, при этом Держатель должен полностью погасить задолженность по Кредитной карте и уплатить проценты и иные платежи, предусмотренные Договором.
- срока возврата просроченной задолженности, установленного в Требовании о полном досрочном погашении задолженности по карте.

8.2.6. Заемщик имеет право отказаться от увеличения лимита кредитования в течение 5 дней, со дня получения SMS сообщения на номер мобильного телефона, (предоставленного Заемщиком в Банк).

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА

9.1. Банк обязуется:

9.1.1. По запросу Заемщика формировать выписку по Счету и выдавать ее Заемщику при обращении в Подразделение Банка.

9.1.2. В случае несогласия Заемщика с операциями, отраженными в Выписке, проводить работу по разрешению спорной ситуации в соответствии с действующим законодательством РФ и Договором.

9.1.3. Банк направляет Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности по Договору бесплатно не позднее семи дней с даты возникновения просроченной задолженности.

9.2. Банк имеет право:

9.2.1. В случаях нарушения Заемщиком положений Договора, а также иных договоров по ранее предоставленным кредитам в Банке, влекущих за собой ущерб Банку, в случае получения информации Банком (из любых источников) об ухудшении финансового положения Заемщика, а также в иных случаях по своему усмотрению, Банк вправе без предварительного уведомления Заемщика заблокировать кредитную карту, отказать в предоставлении кредита (перевести карту в состояние «Без снятия»).

9.2.2. Потребовать досрочного погашения задолженности по кредитной карте и уплаты всех причитающихся процентов за ее использование, уплаты неустойки предусмотренных Договором и (или) расторжения Договора, при нарушении сроков возврата плановой суммы, на срок более 60 (шестьдесят) дней в течение ста восьмидесяти календарных дней с момента предъявления Банка Заемщику данного требования.

9.2.3. При наличии основания для расторжения Договора или досрочного требования возврата всей суммы задолженности по кредитной карте высылать Заемщику уведомление, в котором указывается общая сумма задолженности по Договору, а также устанавливается дата ее погашения (внесения).

9.2.4. В течение 45 дней, с даты прекращения использования кредитной карты Заемщиком не закрывать счет, а ожидать поступления требований к оплате по кредитной карте:

9.2.5. в случае поступления денежного требования, Банк на сумму требования начисляет проценты и неустойку по ставке предусмотренной Договором;

9.2.6. в случае отсутствия в течение 45 дней денежных требований и общей задолженности по кредитной карте, Банк закрывает Счет карты.

9.2.7. Запросить подтверждение сведений о текущих доходах Заемщика в любой момент времени в течение срока обслуживания по Кредитному договору.

9.2.8. Аннулировать неиспользованный кредитный лимит по Кредитной карте в случае неисполнения или частичного неисполнения Заемщиком своих обязательств по Договору в течение 1 календарного дня и более. При условии погашения просроченной задолженности лимит восстанавливается.

10. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

10.1. Договор может быть расторгнут по инициативе Клиента на основании заявления, оформленного в Подразделении Банка, при условии погашения в полном объеме Общей задолженности по карте, а также при выполнении иных условий, перечисленных в п. 2 Индивидуальных условий. При расторжении Договора комиссии, удержанные в соответствии с Тарифами Банка, не возвращаются.

10.2. Банк имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор с Клиентом:

- в случае принятия в течение календарного года 2 (двух) и более решений об отказе в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции по Счету на основании подозрений, возникших у Банка, что операция совершается в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;

- в случае выявления Банком в деятельности Клиента признаков сомнительных операций и сделок, а также при непредставлении Клиентом дополнительной информации Банку, в т.ч. объясняющей экономический смысл проводимых по Счету карты операций ; - в случае установления факта совпадения идентификационных данных Клиента с данными лиц, указанных в п. 2.7 Общих условий; и в случаях, предусмотренных в п. 2 Индивидуальных условий.

Договор считается расторгнутым по истечении 60 (шестидесяти) календарных дней со дня направления Банком Клиенту уведомления о расторжении Договора.

Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета карты.

Датой направления уведомления о расторжении Договора считается:

- при SMS-информировании – дата отправки SMS-сообщения, хранящаяся в системах Банка;

- для уведомления, направленного заказным почтовым отправлением, – дата его направления;

- для уведомления, врученного лично либо представителю Клиента, полномочия которого подтверждены в соответствии с законодательством Российской Федерации, – дата, указанная в отметке о принятии уведомления.

10.3. Закрытие Счета карты производится по истечении 30 (тридцати) календарных дней на основании заявления Клиента о закрытии Счета карты при выполнении условий, перечисленных в п. 2 Индивидуальных условий. Возврат остатка денежных средств, зачисленных на Счет карты сверх Общей задолженности по карте, осуществляется по итогам завершения обработки финансовых операций по карте, путем перевода средств на счет, указанный в заявлении Клиента.