

Уважаемые клиенты!

АО КБ «Солидарность» информирует о том, что с 01 марта 2025, гражданин может установить в своей кредитной истории самозапрет на заключение с ним кредитными и (или) микрофинансовыми организациями договоров потребительского кредита (займа), в соответствии с [Федеральным законом](#) от 30 декабря 2004 года № 218-ФЗ «О кредитных историях».

Самозапрет распространяется на потребительские кредиты (займы), в том числе на договоры банковского счета, предусматривающие платежи в отсутствие денежных средств (овердрафты), договоры, предполагающие выдачу кредитных карт.

Самозапрет не распространяется на ипотечные и автокредиты, а также потребительские кредиты обязательства по которым обеспечены ипотекой и(или) залогом транспортного средства, основные образовательные кредиты (на оплату обучения, которая сразу перечисляется в образовательную организацию в соответствии с [частью 4 статьи 104](#) Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации"). Самозапрет также не распространяется на выдачу денежных средств по уже имеющимся кредитным картам и на оплату задолженности по ранее выданным кредитам или займам.

С 1 марта 2025 года самозапрет можно установить онлайн через портал «Госуслуги», с 1 сентября 2025 года услуга будет доступна и в многофункциональных центрах (МФЦ) при личном присутствии. Данная услуга предоставляется гражданину бесплатно. Для установки самозапрета необходимо заполнить заявление, указав ИНН, паспортные данные и параметры запрета, к которым относятся вид кредитора (банки, МФО), способ подачи заявления (онлайн или в офисе), тип кредита. Сведения о запрете включаются в кредитную историю в день подачи заявления, если заявление поступило до 22:00 МСК. Запрет вступает в силу в день, следующий за днем включения сведений о запрете в кредитную историю.

Снять ранее установленный запрет возможно в МФЦ (независимо от места жительства или места пребывания, при наличии паспорта или иного документа, удостоверяющего личность) или через портал «Госуслуги» (заявление подписывается усиленной неквалифицированной электронной подписью (УНЭП) или усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП)).

Виды (условия) запрета (гражданин вправе самостоятельно выбрать условия запрета):

- Полный запрет – запрет на заключение договоров потребительского займа (кредита) с банками и с микрофинансовыми организациями любым способом (очным и дистанционным);
- Запрет на заключение договоров потребительского кредита с банками любым способом (очным и дистанционным);
- Запрет на заключение договоров потребительского займа с микрофинансовыми организациями любым способом (очным и дистанционным);
- Запрет на заключение договоров потребительского кредита с банками только дистанционно, т.е. способом, не предполагающим личную явку;
- Запрет на заключение договоров потребительского займа с микрофинансовыми организациями только дистанционно, т.е. способом, не предполагающим личную явку.

Банк до даты заключения договора потребительского кредита запрашивает во всех квалифицированных бюро кредитных историй (КБКИ) сведения о наличии в кредитной истории заемщика запрета.

При наличии сведений о действующем запрете Банк отказывает заемщику в заключении договора потребительского кредита, если на такой договор распространяется запрет. При этом Банк уведомляет заемщика в письменной форме о таком отказе с указанием его причины.

Заемщик при обращении за кредитом предоставляет в Банк сведения о своем идентификационном номере налогоплательщика (ИНН). При этом Банк проводит проверку принадлежности ИНН заемщику посредством направления запроса в ФНС России. Если заемщик не помнит свой ИНН, то Банк самостоятельно получает данные ИНН заемщика посредством направления запроса в ФНС России. После проверки данных ИНН Банк запрашивает сведения о наличии запрета во всех КБКИ с указанием проверенного ИНН заемщика. При выявлении несоответствия представленных заемщиком сведений об ИНН данным ФНС или при невозможности самостоятельного получения Банком данных ИНН, Банк отказывает в заключении договора потребительского кредита. Информация об отказе в заключении договора потребительского кредита с указанием причины отказа доводится до заемщика.

При заключении Банком договора потребительского кредита с заемщиком при наличии в его кредитной истории действующего запрета, он будет поражен в правах.

Это значит:

- Гражданин не должен исполнять обязательства по договору, заключенному при наличии запрета; - Гражданин сможет исключить информацию о договоре, заключенном при наличии действующего запрета, из своей кредитной истории;
- Кредитор не сможет требовать от гражданина возврата денежных средств;
- Если кредитор уступит или продаст права требования другим лицам, они также не смогут требовать от гражданина возврата денежных средств.

Банк обязан в течение 10 рабочих дней внести изменения в кредитную историю, направив в бюро кредитных историй информацию о необходимости аннулирования сведений о спорном договоре потребительского кредита. Указанные действия осуществляются в случае получения запроса от бюро кредитных историй или заявления об оспаривании содержащейся в кредитной истории информации о договоре потребительского кредита от физического лица.