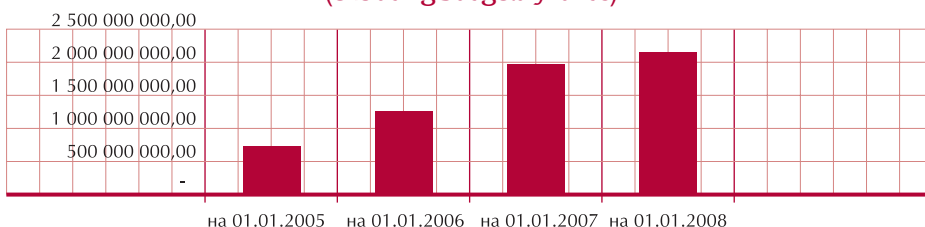


ОБСЛУЖИВАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ

Работа с корпоративными клиентами на протяжении нескольких лет остается одним из приоритетных направлений деятельности банка в целом. Для реализации этого направления на практике в банке существует Управление клиентских отношений, в чьи непосредственные задачи входит привлечение новых и сопровождение уже существующих клиентов банка. В соответствии с данной задачей и строилась работа Управления в 2007 году.

Об итогах проведенной работы можно судить по положительной динамике остатков денежных средств юридических лиц. За 2007 год произошел прирост данного показателя и на 01.01.2008 он составил более 2200 млн руб.

**ОСТАТКИ НА ТЕКУЩИХ РАСЧЕТНЫХ СЧЕТАХ КЛИЕНТОВ
(БЕЗ СРЕДСТВ БЮДЖЕТА)
Current settlement account balances
(excluding budgetary funds)**



Количество расчетных счетов открытых за отчетный период составило около 2000.

**КОЛИЧЕСТВО РАСЧЕТНЫХ СЧЕТОВ ОТКРЫТЫХ В 2007 Г.
Number of settlement accounts opened in 2007**



Социальная значимость бизнеса имеет приоритетное значение в деятельности Банка, поэтому в прошедшем году банк принимал активное участие в реализации федеральных национальных проектов.

Достойное жилье, качественное образование, доступное медицинское обслуживание и развитое сельское хозяйство – эти сферы определило государство как первоочередные для того, чтобы каждодневная жизнь россиян улучшилась.

Банк «Солидарность» был выбран Министерством управления финансами Самарской области для обслуживания средств субсидий, выделяемых молодым семьям на приобретение жилья или оплату первоначального взноса при получении ипотечного жилищного кредита за счет средств бюджетов всех уровней бюджетной системы РФ, в рамках федеральной целевой программы «Жилище» на 2002-2010 годы.

Также в прошедшем году продолжалось сотрудничество с Министерством здравоохранения и социального развития Самарской области в рамках национального проекта «Здоровье». ОАО КБ «Солидарность» совместно с Министерством в 2007 году продолжило выпуск «Социальных карт» жителям Самарской области.

Говоря о банковских картах, стоит отметить, что в 2007 году особое внимание сотрудники Управления клиентских отношений уделяли реализации зарплатных проектов на предприятиях области, в результате на зарплатные карты банка «Солидарность» был переведен персонал ряда крупных организаций области.

Рынок банковских услуг становится более насыщенным – большое количество местных финансовых институтов, а также филиалов московских и иностранных банков приходит в регион. Поэтому еще одним направлением работы сотрудников Управления стало поддержание конкурентных тарифов на расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц в ОАО КБ «Солидарность». Для этого несколько раз за год проводился мониторинг рынка цен на данные услуги банков - прямых конкурентов, работающих на территории нашей области, в результате чего на данный момент банк предлагает своим клиентам «демократичные» и конкурентоспособные тарифы. Также учитывая



пожелания своих клиентов, в 2007 году банк стал оказывать новые услуги, например проведение встречных платежей и безакцептное списание средств со счета клиента по его распоряжению, внедрялась система овердрафтного кредитования.

Поиск компромиссных решений между желаниями, потребностями клиентов и возможностями банка их реализовать – кредо сотрудников УКО в сопровождении существующих клиентов. Здесь основным является вопрос удовлетворенности клиента обслуживанием и качества предоставляемой услуги. Поэтому другим важным направлением деятельности сотрудников УКО стало сопровождение VIP-клиентуры банка. Работники отдела корпоративных клиентов занимались текущей поддержкой таких клиентов как: Группа компаний «Веха», Самарский комбинат «Родник», ЗАО «СМАРТС», ТД «Юкос-М» (ОАО «Роснефть»), ОАО «Самаранефтепродукт» и другие нефтеперерабатывающие предприятия области, ОАО «Авиакор-Авиационный завод», Группа компаний «СОК», ЗАО СК «Башволготанкер», ОАО «Самараэнерго» и др.

Прошедший год был также отмечен развитием сотрудничества банка с предприятиями малого и среднего бизнеса, которым были предложены привлекательные условия обслуживания по всей продуктовой линейке банковских услуг (РКО, векселя, депозиты и т.д.), что нашло свое отражение в открытии более 700 счетов для предприятий этой группы.

ДИНАМИКА ОТКРЫТЫХ СЧЕТОВ ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ МАЛОГО И СРЕДНЕГО БИЗНЕСА В ОАО КБ «СОЛИДАРНОСТЬ» 2007 Г.

Dynamic of account opening for small and average businesses with oao cb solidarnost in 2007



В рамках областной целевой программы «Развитие и государственная поддержка малого предпринимательства в Самарской области» на 2004 - 2010 годы совместно с Министерством экономического развития, инвестиций и торговли Самарской области осуществлялось финансирование предпринимательских проектов. Также в 2007 г. банк продолжил работу по выдаче кредитов для финансирования поддержки субъектов малого предпринимательства в качестве уполномоченного банка совместно с Российским банком Развития под гарантии правительства Российской Федерации. Эта программа предусматривает длительные сроки кредитования и значительные суммы кредита, предлагаемые потенциальным заемщикам.

CORPORATE BANKING IN 2007

This business for several years remains one of our top priorities. For this we have the Corporate Banking Division immediately in charge of attracting new customers and maintaining relations with the existing ones. These two directions were determining this Division's operations in the reporting year.

Performance can be illustrated by the positive trend of institutional customer account balances. In 2007 this index was growing, and made up over 2200 m roubles as of 01.01.2008.

About 2000 accounts were opened in the reporting period.

Last year we continued cooperating with Samara Region Ministry for Health Care and Social Development within the framework of the National Project called «Health»: we were jointly issuing Social Cards for the residents of Samara Region.

A business of our Corporate Banking we would also like to mention is services for VIPs. Our most notable clients are the senior staff of Vekha Group, Rodnik, ZAO SMARTS, TD YUKOS-M of OAO Rosneft, OAO Samaranefteproduct and other oil refiners of Samara Region, OAO Aviakor, SOK Group, ZAO SK Bashvolgotanker, OAO Samaraenergo etc.

2007 was also remarkable for our developing cooperation with small and average-scale businesses, which were offered attractive conditions across the full range of our services: settlements and cash, BE, deposits etc. This resulted in opening over 700 accounts for such businesses.